

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月23日 星期一 (2021第152期) 辛丑年七月十三

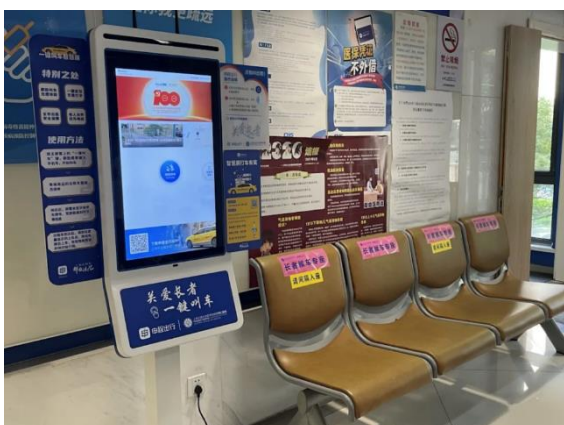
北京体育局关于进一步做好老年人游泳健身服务保障工作的通知

支持老年人参加体育活动



《体育法》明确，全社会应当关心、支持老年人参加体育活动，各级人民政府应当采取措施，为老年人参加体育活动提供方便。公共体育设施应当向社会开放，方便群众开展体育活动，对老年人等群体实行优惠办法。

老年人打车难，记者体验“助老打车服务”发现.....



为了缓解老人因不会用智能软件而遭遇的打车难，去年11月，国务院办公厅提出优化老年人打车出行服务。随后，各地街道、社区、出租车平台和网约车平台等单位纷纷响应，推出各类线上、线下的“适老化”约车产品和服务。近日，北京交通广播记者陈常松走访了东城、朝阳、丰台等多地，体验了多种打车方式。

不少网约车平台针对老年人打车进行了优化。记者测试了多款网约车产品发现，滴滴、首汽约车、高德等产品都已经在手机客户端或微信小程序上设置了“助老模式”，界面简洁而且使用大号字体，通常系统会自动识别上车地点。

养老视点	4
2025年山东养老机构将实现医养结合.....	4
北京：怀柔区建成55个农村邻里互助养老服务点.....	4
上海：政协开展“社区养老服务建设工程”专题视察监督.....	4
上海：长宁这个数据冲到全市第一！.....	4
上海：在“一碗汤”的距离实现老有所养.....	5
河北：唐山古冶打造集群式、立体化养老模式.....	5
山东：青岛养老服务“一张网”，破解服务监管难.....	5
山东：大数据创新服务模式，助力齐鲁人口长期均衡发展.....	6
山东：菏泽探索基层医养结合“新路径”，打通为老服务“最后一公里”.....	6
山西：太原市开展家庭养老照护床位试点今年计划建设3000余张.....	7
山西：大同市出台《三年行动计划》，打通居家养老服务“最后一公里”.....	7
安徽：宁国市全力提升养老服务照护水平.....	7
江苏：苏州相城“适老化改造”进社区.....	7
江苏：南通市发改委支持“一老一小”项目建设积极应对人口老龄化.....	7
浙江：来看看杭州养老服务业发展的“十四五”规划.....	7
浙江：个性改造、细节友好，老人居家安全有保障，西湖区推进家庭项目、个人服务、公共设施“适老化”改造.....	8
湖北：今年武汉将完成2000户特殊困难老人家庭适老化改造.....	8
新疆：老年生活选择多，精神更充实.....	9
福建：高新区改善老人居住条件和生活质量，130多户家庭进行适老化改造.....	9
广东：将发布基本养老服务清单，支持企业发展智能养老监护设备等.....	9
云南：医养结合走出养老新路径.....	9
热点新闻	10
老年人打车难，记者体验“助老打车服务”发现.....	10
数字时代的便利，别忘记老年人.....	11
政策法规	11
北京市体育局关于进一步做好老年人游泳健身服务保障工作的通知.....	11
养老研究	11
开发老年人人力资源创造更大的社会效益.....	11
养老类型	12
浙江：灵隐街道新开庆丰社区老年食堂.....	12
湖南：临湘筑牢养老疫情防控网.....	12
“90后”创业者“试水”社区居家养老服务.....	12
养老产业	13
银保监会调研“保险+养老社区”业务，模式多数仍处于运营初期.....	13
养老社区将成增长新引擎——掘金养老社区.....	13
聚陆医疗助力中国老龄事业发展基金会“老年康复工程”捐赠仪式在北京举行.....	14
互联网应用适老化改造正在推进，一批产品改造完成.....	14
智慧养老	15
浙江：萧山宁围老人“智享”居家养老美好生活.....	15
湖北：全部免费！这类“神器”已有武汉家庭率先用上，即将覆盖13个区.....	15
智慧养老是一场双赢.....	16
养老培训	16
甘肃：计划到明年底培养养老护理员四万人.....	16
四川：全市养老服务人才“百百千工程”养老护理员（第二期）培训暨第一届养老护理员职业技能竞赛成功举办.....	16
养老护理工作是粗活？一言一行全是技术活！.....	16
健康管理	17
中老年人户外徒步的注意事项.....	17
养老金融	17
银行系险企携百亿资金杀入万亿养老市场.....	17
在老龄化加速、养老保障需求提升下，第三支柱市场开放竞争.....	18
国民养老保险应时而来.....	18
倡议保障老年保险消费者权益.....	19
社会保障	19
北京延迟法定退休年龄征求意见结束，专家：小步调整弹性实施.....	19
甘肃上调城乡居民基础养老金逾312万人已“实惠”到位.....	19
热问快答	19
沪全面推进居家环境适老化改造哪些人可以申请？怎么申请？.....	19
老年说法	20
老年人为何沉迷保健品？年老孤独恋上保健品，心甘情愿花冤枉钱.....	20
预存消费养老高额利息回报？当心是非法集资.....	21
政府购买服务	21
辽宁：鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告.....	21
辽宁：抚顺市民政局养老机构责任保险招标公告.....	22
福建：福州市恩雨养老院福清养老服务照料中心运营招标项目公开招标公告.....	22
吉林：吉林省农村养老助浴（部件）项目.....	23
关于我们.....	25
联系我们.....	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

2025年山东养老机构将实现医养结合

日前，山东省印发《山东省“十四五”养老服务体系规划》，提出未来五年的养老服务体系发展目标：2025年底前，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系更加完善，养老服务有效供给持续扩大，养老服务产品日益丰富，行业要素支撑不断增强，老年宜居、老年友好环境初步形成。

“十四五”期间，山东将建立健全覆盖城乡、分布均衡、功能完善的县、乡镇（街道）、村（社区）、家庭四级养老服务设施网络，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，城市社区养老服务设施配建达标率达到100%。在推进医养深度融合方面，山东将推动未设立医疗卫生机构的养老机构与周边医疗卫生机构建立协作合作关系，签订合作协议，2025年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95893>

(来源：工人日报)

北京：怀柔区建成55个农村邻里互助养老服务点

“快打120，老人倒地上了！”近日，怀柔区宝山寺村邻里互助养老服务点志愿者到86岁的独居老人姜女士家探访探视时，发现老人倒在地上呼吸困难，志愿者立即拨打了120并联系老人儿女，由于送医及时，目前老人身体状况稳定。像宝山镇这样的养老服务志愿者怀柔区还有很多。今年上半年，怀柔区建成了55个农村邻里互助养老服务点，目前已发展志愿者近300人，服务对象600余人。

针对农村老龄化严重，一些老人的子女不在身边，生产生活不便，需要有人照料的问题，怀柔区探索以村为单位，以农村党组织为领导核心，以智能监管系统为依托，以“时间银行”为互惠激励手段，试点建设农村邻里互助养老服务点，逐步形成“党建引领、多元参与”的农村互助养老模式。

邻里互助志愿服务项目的受益对象主要是60周岁及以上老人，包括城乡特困老年人等托底保障群体，低保或低收入家庭失能、失智、高龄老年人等困境保障群体，失能、失智、重度残疾、计划生育特殊家庭老年人等重点保障群体。

志愿服务主要通过充分调动老年人周边邻居互助服务积极性，采用“一对一、多对一”结对帮扶和“志愿服务站集中服务”等形式开展，为受众群体提供探视问候、居家养老以及咨询、陪伴、精神慰藉、文化娱乐、紧急援助等志愿服务。

贴心的志愿服务，得到了老人的好评。“养老互助点的志愿者定期来我家给我打扫卫生，还给我剪指甲、陪我聊天，每次他们来我可高兴了。”桥梓镇口头村村村民李春发说。

与此同时，怀柔区还建立了“时间银行”，鼓励志愿者为老年人提供养老服务。志愿者可按一定的规则储存服务时间，当老年需要时可提取时间兑换服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95907>

(来源：怀柔报)

上海：政协开展“社区养老服务建设工程”专题视察监督

8月18日，市政协开展“社区养老服务建设工程”专题视察监督。市政协学习委部分委员，实地走访查看了黄浦区外滩长者食堂、普陀区曹杨新村街道武宁片区社区综合为老服务中心，并召开座谈会。市政协副主席李逸平、寿子琪参加。

“各个社区要因因地制宜，根据老年人的实际需求，提供精准服务。”座谈会上，市政协委员、金福养老院董事长徐兵的建议引起委员共鸣。委员们都有类似的困惑：全市几百个社区，不仅老年人数量分布不一，不同年龄段、不同健康状况的老年人需求更不一样，同质化的社区养老服务模式，很难满足多元化的需求。

丁勇和吴冈两位委员认为，应当对老年群体进行必要的分类，从年龄上来说，社区养老服务应当聚焦更加年长的老人。王成委员呼吁，对于中老年人的养老需求，社区更应把服务重心放到文化娱乐活动上。

精准服务的难点，在于如何掌握每一位老年居民的真实需求。对此，葛菁委员建议充分利用城市数字化转型的契机，向社区街镇开放必要的数据信息，用技术手段打破瓶颈。

如何更好完善社区食堂，也是委员关注的焦点。沈沈和周武忠委员发现，仅靠食堂服务很难满足社区老年人的需要，他们建议进一步扩大送餐范围，“力争做到像订牛奶一样方便”。

程国樑委员对社区食堂寄予了更大的希望：“能否在提供安全卫生的食品的同时，把更加科学健康的膳食理念灌输给老年人？”邓俨委员则建议要更好地为社区街镇“减负”，就要更充分地吸收社会力量参与到社区养老服务中。

李逸平说，养老服务体系建设和进一步完善是贯彻落实中共上海市委十一届十一次全会精神、全面提升城市软实力的具体体现。社区养老服务建设工程是一项重要的民心工程，受到全社会广泛关注。在助推这项工程的过程中，政协委员要聚焦难点痛点，立足国情市情，通过明察暗访，持续建言献策，同时广泛凝聚共识，使得这项民心工程更实实在在地造福上海城乡社区广大老年居民群众，更好地厚植城市精神、彰显城市品格。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95898>

(来源：联合时报社)

上海：长宁这个数据冲到全市第一！

长宁区适老化改造项目市场化比率全市第一，达到了88.9%（以目前已经完工的户数计算）。在区民政局近日召开的2021年下半年养老服务重点工作推进会上，适老化改造项目上海市委托运营单位地产集团发布了这一数据。

适老化改造市场化，即老人家庭选择专项产品服务包和个性化产品服务包的意愿和占比。适老化项目市场化比率高，也体现出长宁区适老化改造项目在社区的知晓率、认可度、支付意愿、供给质量满意度等方面稳步上升。

虹桥街道的张爷爷是一名独居老人，腿脚不灵便。原本张爷爷家的卫生间里安装的是浴缸，跨进跨出十分不便，墙上也没有支撑扶手，存在安全隐患。

在申请了市场化居家环境适老化改造后，仅仅20天，张爷爷家就焕然一新。宽敞的淋浴场取代了浴缸，还加上了扶手。淋浴间内外无高低差，地面也采用了防滑处理，坐着轮椅也可以很方便进出。

除了卫生间，张爷爷家的厨房也增装了适老橱柜，移走了挡在窗户上的抽油烟机，解决了厨房空气流通的问题；内嵌厨房照明灯，整个空间明亮了起来，看上去更宽敞。张爷爷还个性化地对家中客厅、走道等区域也申请了部分改造。

“现在家里比以前更安全、更方便，这次适老化改造，让我享受到政府的好政策，提升了我晚年生活的幸福感！”张爷爷告诉“宁宁”，“以前光听说有适老化改造，但怎么改、改造好以后什么样、我们要找谁改造，这些都一窍不通。”

面对像张爷爷这样的老年人的疑虑，今年5月，虹桥街道推出居家环境适老化改造实景展厅，不仅介绍居家环境适老化改造的具体实施流程，展示种类丰富的适老产品和改造前后对照图片，还完完整整地呈现了改造后的生活场景，便于老人直观体验。张爷爷在展厅看到了实际的改造效果后，当场提交了居家环境适老化改造申请。

面向老人家庭的居室环境适老化改造项目，当初的对象范围仅限低保等经济困难老年人家庭。2020年，市民政局在深入调研老人需求的基础上，正式开展适老化项目的市场化试点工作，采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，构建全市统一的适老化改造工作平台，优化服务流程，为60周岁及以上所有老年人提供一站式改造服务，实现了对象范围从托底保障到全覆盖的突破。

在实践过程中，区养老服务发展中心也形成了从前期咨询到后期实施的良好工作机制，指导、督促各街镇为老年人提供全方位的解决方案。

一方面，深入居民区了解老人需求，适老化宣传覆盖长宁所有社区，部分街道还将宣传单页全覆盖发放给所有老年人。对有意向的重点群体详细讲解政策红利，全程跟进改造动态；由“小老人”志愿者宣传适老化产品，直击老人需求，更有说服力。

另一方面，依托上海市居家环境适老化改造服务平台的专业力量，充分考虑老人居家环境的安全性、便利性和舒适性，为老人提供专业的评估意见、详细的施工方案和可靠的施工品质。

2021年8月起，长宁区10个街道（镇）都已纳入市场化适老化改造项目试点范围。区民政局也表示，改造不只是简简单单地安装适老产品，改变老人的居住环境，更重要的是让老人更安全、健康地居家养老。

适老化产品有哪些？

适老化改造的产品，按玄关、卫生间、厨房、客厅、卧室、阳台、过道七大生活场景进行分类，共计60余项产品与服务供选择，基本覆盖了老年人居家生活的方方面面，各种需要支持的生活情境基本都能满足。老年人也可根据自己的需要，进行定制化改造，将全屋或部分空间进行适老翻新。

适老化改造实景哪里看？

为了更好地让社区居民亲身感受到“适老化”居室设计带来的生活便利，长宁区多个街道开设适老化改造“样板房”。

- 1、新华路街道适老化改造样板房
新华路569弄106支弄6号101室
(田渡居民区警务服务站内)
- 2、华阳路街道适老化改造样板房
长宁路396弄79号
(华阳路街道综合为老服务中心内)
- 3、虹桥街道适老化改造体验馆
中山西路1030弄8号
(虹桥综合为老服务中心内)

适老化改造如何申请？

01 登陆上海市养老服务平台 (www.shweilao.cn), 首页——办事指南——线上申报——适老化改造申请——“我要办理”

02 登录“上海市居家环境适老化改造服务平台”微信公众号, 点击“我要申请”, 进入小程序进行申请。

03 若确有部分老年人无法自助申请, 可由居委代为进行线上申请的操作, 所有申请资料填写老人的资料。

适老化改造补贴

本市户籍年满60周岁的老年人, 且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权, 改造内容符合要求的, 可申请享受补贴, 每户家庭产品服务包最高补贴3000元。

其中, 申请基础产品服务包的低收入老人家庭在原补贴比例80%的基础上, 由上海市老年基金会长宁区代表处差额补贴至全额标准 (等同于低保老人家庭的100%全额补贴标准)。

三年内已享受过“低保困难老年人家庭适老化改造项目”资助的不纳入补贴范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95853>

(来源: 上海长宁)

上海: 在“一碗汤”的距离实现老有所养

一天上午8点, 年过古稀的盛奶奶走出家门, 沿着熟悉的街道慢悠悠地走了七八分钟, 来到上海外滩街道综合为老服务中心。

这里是盛奶奶和周边不少老年人享受助餐、日间照料和医疗等服务的场所。为老服务中心的老式窗子上贴着精美窗花, 阳光透进来, 明亮温馨, 室内墙壁上装饰着老照片, 让老人们倍感亲切, 觉得有家的感觉。

在上海, 许多老年人和盛奶奶一样选择居家养老。如何在有限的空间中满足多样化的养老需求? 上海走出了一条社区嵌入式养老之路, 越来越多的长者照护之家、老年食堂, 出现在社区中、家门口, 方便老年人在“一碗汤”的距离享受高质量养老服务。

适老化改造助力“原居安老”

“十四五”期间, 上海提出建设老年友好型社会, 实现居家适老化改造2.5万户。

之所以开展居家适老化改造, 是因为我国老年人大多选择居家和社区养老, 形成“9073”的格局, 即90%左右的老年人居家养老, 7%左右的老年人依托社区支持养老, 3%的老年人入住机构养老。无论是在家, 还是在社区, “原居安老”, 首先需要提供适合老年人生活的环境硬件。

为此, 上海在部分街道试点开展面向老年人家庭的居室环境适老化改造。目前, 首批精心运作的改造项目已具雏形。其中, 江阴路88弄以上海特色民居石库门里弄住宅为原型的改建, 独具特色。近30平方米的空间里, 建有厨房、卧室、浴室, 并配有扶手、抓杆、防滑垫等适老设施, 保障老年人居家安全, 满足其对高品质居家生活的需求。

值得一提的是, 适老化改造尝试了“政府补贴+企业让利+老人自负”的新路径。2020年7月底, 上海市居家环境适老化改造服务平台正式上线, 为老年人提供基础产品、局部改造及全屋整体改造三种服务包, 同时梳理出60余项产品和服务, 供老年人任意组合。

打造“15分钟社区养老服务圈”

7月2日, 浦东新区潍坊新村街道综合为老服务中心正式成立, 为完善社区“15分钟社区养老服务圈”增添一块重要拼图。

该中心分为三层, 内设长者照护之家、日间照料中心、社区老年助餐点等功能。同时, 上线智慧养老服务, 为老年人提供了更便捷为老服务, 老人只需要在手机一点, 入住养老院、助餐申请等服务触手可及。

中心还与毗邻的东明卫生站进行资源链接, 为老人提供健康指导与医疗康复服务, 中心内设的护理站服务点, 可实现长期照护的服务对接和便捷结算, 形成“医养融合”。

截至去年底, 像这样的社区综合为老服务中心, 上海共有320家, 同时还兴建了各类功能型养老服务设施, 包括187家短期托养为主的长者照护之家、720家老年人日间服务中心、6150家标准化老年活动室, 逐步形成“15分钟社区养老服务圈”。根据规划, 至“十四五”末, 上海社区养老服务综合体将达到500家。

开发更多助餐服务场所

为解决老年人和社区养老的吃饭问题, 上海建设了遍布社区的老年助餐服务场所, 包括在街镇建设集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂, 以及遍布社区门口的助餐点。

对老年人来说, 助餐场所不仅要离家近, 更重要的是吃得实惠、吃得放心。在外滩社区食堂, 一份盐水鸭和一份烂糊白菜肉丝, 不到20元, 高龄老人还能享受八五折优惠。在武宁片区综合为老服务中心的社区食堂, 老年人可享受满15元减3元的助餐补贴。

截至去年底, 上海已建成1232家社区老年助餐场所, 每日供餐量在10万客以上。同时社区老年助餐服务的智能化水平也在不断提高, 不少社区老年食堂在原材料可追溯、结算支付等方面用了智能技术, 提升服务便捷度。

据悉, 到2022年, 社区老年助餐服务场所总量预计达到1600家以上, 至“十四五”末, 助餐服务日供餐能力将达到25万客。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95885>

(来源: 工人日报)

河北: 唐山古冶打造集群式、立体化养老模式

近年来, 唐山市古冶区养老工作初步形成了居家养老为基础、机构医养为支撑、智慧养老为中枢的集群式、立体化养老服务模式, 在“规模、速度、模式、制度”四个领域走在前列, 取得了显著成效。

龙头引领, 彰显医养结合养老特色。建立以区老年综合福利服务中心为支撑, 安馨医疗养老庄园、怡然安养院、俊义祥爱绿养老护理院、圣火医疗养老康复中心等4家社会办大型医疗康养机构协同发展的战略布局。同时, 将老年综合福利服务中心打造成医疗康养示范机构, 并以此为核心, 将各类大、中、小型养老机构串联为一体, 助推康养产业成为全区战略性支柱产业, 从而实现对大型综合性医养实体为龙头核心、各类养老机构为特色的养老产业链有序发展。截至今年6月底, 全区27家养老机构, 共拥有床位3198张, 每名老人拥有床位35张, 养老机构硬件规模在全市处于领先地位。

提前布局, 实现社区养老全覆盖。今年7月底前, 古冶区已经建成1家区级养老服务指导中心、5家750平方米以上的街道级居家养老服务中心、84个社区级日间照料服务站, 提前实现了全区居家养老服务的区、街道、社区三级服务网络全覆盖。同时, 积极引入社会组织参与运营管理社区和居家养老服务, 通过建立品牌等级效应, 鼓励乐悠悠等居家养老服务机构连锁进入社区发展, 将辖区所有居家失能老人纳入服务范围, 开展老人送餐、社会组织寻访、互助养老和“时间银行”等工作, 实现横向到边、纵向到底、全方位、立体化的居家养老服务新模式。

智慧联动, 整合养老服务资源。依托区智慧养老信息平台, 将区内养老机构、居家养老服务中心、中央配餐中心等各类养老服务设施整合于一体, 将保姆、家政公司及各基层医疗卫生机构纳入信息平台, 制定智慧养老健康产品及服务推广目录, 与老年人家庭建立签约服务关系, 设立定位追踪、应急呼叫、网络医生、预约服务等功能, 联系线上线下资源, 形成互联互通、动态更新的城市养老云场景, 为老年人及家属提供高效便捷的养老服务, 建立了“线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管”的智慧养老新模式。

联合检查, 促进养老服务水平提升。从2020年起, 按照《古冶区养老机构安全管理实施意见》, 以保障养老机构安全为基本, 以提升服务质量为目的, 通过联席会议制度, 组织民政、住建、消防、市场、卫健、公安派出所等职能部门每月开展养老机构联合检查工作, 各部门依照职责对各养老机构进行检查, 对发现的问题对标整改, 养老机构安全隐患予以消除, 促使全区养老行业服务质量整体得到较大提升。截至目前, 全区已有14家养老机构通过星级评定, 荣获河北省星级养老机构称号。在首届全国养老护理技能大赛唐山选拔赛中, 经过激烈的角逐, 古冶区荣获优秀组织奖, 优秀护理员个人二、三等奖。

下一步, 古冶区将积极吸引京津社会资本向养老服务领域流动, 做好承接京津养老功能疏解和产业转移的准备, 拓宽经营理念, 提高服务水准, 将古冶打造成环京津区域康养高地, 养老服务辐射京津冀及周边地区, 从而打造在省、市位居前列的古冶现代养老产业集群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95877>

(来源: 河北新闻网)

山东: 青岛养老服务“一张网”, 破解服务监管难

在青岛台东街道福山居家社区, 今年87岁的孟庆贤老人正通过家中的智能居家养老服务终端, 一键呼叫预约下午的保洁服务。紧接着, 显示器上显示与服务中心工作人员的视频连接成功。“今天下午两点半我要预约个理发和保洁服务, 小伙子。”挂断后, 他不住地感叹, “太方便了, 连个号码都不用拨。”除了一键呼叫功能, 老人遇到急事时, 按下红色SOS按钮, 信息就会直接传输到居家社区养老服务中心, 中心会根据定位系统, 与老人取得联系, 帮助老人解决问题。此外, 智能居家养老服务终端还配备一个红外探测仪器, 可以根据老人及其家属的要求进行监测。假如在设定时间范围内没有监测到老人的行动, 该仪器就会自动报警至中心, 中心立即作出应急响应。

下午两点半, 工作人员拎着理发以及保洁工具箱, 熟门熟路地来到孟庆贤老人家中提供服务。而此时, 在台东街道福山居家社区养老服务中心的智慧健康养老平台上, 能直观地看到工作人员在老人家中提供服务的全过程。除此之外, 整个中心服务的大数据, 如签约老人数量、服务人员数量、服务对象年龄统计等, 也在平台上处于实时更新中。

这只是青岛市养老服务信息监管平台上一个提供养老服务监管的日常场景。青岛市是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。截至目前, 青岛60岁以上常住人口204万人, 老龄化率20.28%; 80岁以上常住人口28.8万人, 占老年人口的14.1%。建成市、区、街、居四级互联互通的养老平台系统, 实现养老服务、运营的实时“在线”, 成为“老有所养”的重要支撑。

“养老服务信息监管平台集物联网、互联网、云计算、大数据等技术手段于一体, 实现市、区、街、居四级互联互通, 建成全市养老服务‘一张网’的实时养老服务、运营服务。青岛市养老服务信息监管平台一切数据均来自于各个养老机构和居家社区养老服务中心, 破解了养老服务条块分割以及监管难的问题。”市民政局养老服务处处长乔先华说。

据平台建设方江苏中科西北星信息科技有限公司青岛子公司副总经理朱玉凯介绍, 青岛养老服务信息监管平台包含8个模块, 分别是疫情防控、养老机构管理、居家社区服务管理、特殊老人补贴管理、养老补贴管理、机构大数据分析、居家社区大数据分析、业务管理模块。“举个例子, 在养老机构管理模块中, 信息监管平台从机构管理、入住管理、退住管理、长者管理、日常记录、照护管理、安全管理、进销存、人事管理、床位设置等十个维度进行细化规整, 每位老人的入住必须使用系统办理, 入住前经由市民政局确定的第三方老年人能力评估组织进行评估, 并将评估结果共享系统后, 养老机构方能办理入住系统。在办理入住后, 平台形成老人的入住档案, 老人在养老机构的生活照料、照护管理等都记录在平台, 形成老人的入住综合数据, 区(市)民政局依据系统生成的数据可以进行运营补贴的发放。在养老机构管理模块中, 十个维度相互关联, 信息互通, 可以确保数据的真实可靠。”

去年以来, 我市大力推行以家庭养老床位为主的居家社区养老服务, 在城区98个街道实现全覆盖。如何规范家庭养老床位的服务、运营, 实现实时监控, 平台在其中也发挥了重要作用。“在平台上, 家庭养老床位除了服务质量、呼叫中心都可以进行实时记录之外, 也可进行护理型家庭养老床位运营补贴的发放, 老人只需要在平台上上传合同, 通过线上审核即可。家庭养老床位适老化改造在居家社区服务管理中也得到很好的应用, 适老化设备与平台互通, 服务人员上门通过刷卡认证方式开启, 服务过程可视可控, 街道居家社区养老中心, 区级、市级智慧养老中心都可以随时监管到位。通过线上方式进行审批与监管, 将养老服务信息平台的作用发挥得淋漓尽致。”市民政局养老服务处处长龙艳说。

如何打破行业壁垒进行数据共享？乔兴华表示，平台已经融入了与养老相关的大数据，将与市行政审批局的养老机构审批结果、市住建局的养老机构消防验收结果、市场监管局的食品安全许可结果进行实时共享；与市公安局的老年人口数据、市人社局的养老金数据、市医保局的长期护理险数据实时共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95860>

(来源：新华网)

山东：大数据创新服务模式，助力齐鲁人口长期均衡化发展

今年以来，山东省大力开展大数据创新应用突破行动，围绕服务好“一老一小”，重塑婚嫁、生育、养育、教育、养老等人的生命周期关键环节服务模式，把“普惠”二字落到实处，促进人口长期均衡发展。每个环节都与我们的日常生活息息相关，快来看看最新进展！

“跨省通办”婚姻服务更“近”一步

2021年，山东省启动跨区域婚姻登记试点工作，实现结婚登记“全省通办”“跨省通办”，便利外地人员在山东办理婚姻登记。6月1日，全省145个婚姻登记机关开始办理跨省结婚登记业务，全国首次跨省办理的结婚证在济南市历下区发出。截至8月20日，全省共办理跨省婚姻登记615件。同时，开展婚姻登记历史档案整理补录工作，对新中国成立以来现存婚姻登记历史档案进行全面收集整理，共已补录相关电子档案439余万件，便利老年人“无证明”办理涉及婚姻登记的相关政务服务事项。

“网上联办”生育服务成“一件事”

山东省通过业务整合、流程再造、数据共享，深入推进“一网通办”“一窗受理”，拓展延伸“一链办理”，推动更多关联事项集成办理，提供“一站式”服务。生育服务方面，以打造“出生一件事”为切入点，积极推进出生医学证明“网上办”“掌上办”，推动卫生、公安、医保等多个部门11个服务事项跨部门跨层级跨系统联动、全程网办。

自2021年3月份起，新生儿父母可通过线上申领“出生医学证明”，纸质出生医学证明可通过邮寄方式送达，实现“零跑腿”。青岛、日照等市通过数据共享和部门协同联动方式，在一个窗口、一个平台实现出生医学证明、预防接种证、户口登记（出生登记）、城乡居民医疗保险参保登记、社会保障卡、居民身份证等出生相关证件联办，将8次“跑腿”、11张表单、52份各类材料减少至1张表单、4份材料，群众办理时间从最少4.5天压缩至3分钟。

“全息感知”养育服务智慧升级

山东省全面推进新型智慧城市建设，推动供水、供气、供热、公交、城管、医疗等公共数据资源集中汇聚和跨级共享应用，开展城市“体征”监测，实施精细化管理。

综合运用“人、地、事、物、网、组织”等数据，建立社会治安全息感知体系，打造480个以上零发案社区、零隐患单位、零违规区域。交通出行方面，健全ETC生态，在省内进行大规模应用推广ETC停车场、ETC加油等应用场景，初步形成“车支付”应用体系。便捷就医方面，积极打造“互联网+医保+医疗+医药”管理的模式，依托国家健康医疗大数据中心（北方）数据资源开展医疗资源、医疗服务、医疗质量、居民健康、传染病监测等健康信息“一屏感知”工作；推动就医服务“掌上办”业务，群众通过手机就可以快速办理医院预约挂号、异地就医备案、社保卡信息查询、就诊费用清单及缴费查询、医保信息查询等40项就医事项；实现了线上线下一体化的医保服务，包括互联网医保线上支付、开放患者就诊记录助力在线复诊和医保医师续方、互联网医院医保基金自动结算等。精准救助方面，推动公安、民政、医保、卫生等部门数据的共享，建立数据模型、开展数据比对，主动挖掘潜在救助对象，对全省脱贫享受政策人员、即时帮扶人员、低保对象、特困人员和农村低收入人员等对象开展参保、就医等信息动态监测，开展残疾人“两项补贴”精准发放，针对定点医药机构医保价格收费、药品耗材购销存、医保服务行为、处方流转和医保费用结算等开展智能监控，提升救助工作的精准化。

“零跑腿零证明”教育服务高效提速

为切实解决义务教育学校招生中，家长现场集中排队、耗时过多等问题，通过开展不动产登记信息、常住人口信息、交易网签合同信息、租赁备案信息、个人参保信息、个体工商户登记信息和企业法人基本信息等数据共享和自动比对审核，重塑入学流程，逐步实现入学报名“零证明提交”，使招生效率更高效、招生过程更阳光、招生结果更透明。截止目前，有132个县已经实现“零证明”提交，威海、日照等市已率先实现自动线上核验，预计8月底前全省所有市县均能全部实现“掌上办”“零跑腿”。通过优化工作流程，预计可惠及全省260万个家庭，压缩入学手续办理时间一半以上，有效提升了群众对义务教育入学的获得感和满意度。

“免申即享”养老服务精准发力

坚持以老年人中心，开展政务服务“适老化改造”。山东省通过共享公安、卫健、医保、医院、交通、民政等部门的户籍管理、健康体检、门诊就医、公交卡储值、交通出行、健康码、养老院入住、殡葬管理等数据，准确掌握老年人动态，优化认证流程，实现社保待遇无感“静默认证”、高龄津贴“精准发放”等服务，高认证于无形。目前，社保待遇无感“静默认证”、高龄津贴“精准发放”人群占全部待遇领取群众总量的90%。

记者从山东省大数据局获悉，下一步，山东省将以“一老一小”为重点，继续健全全覆盖全生命周期的服务体系，增强抚幼养老功能，降低生育、养育、教育、养老成本，切实解决群众后顾之忧，释放生育潜能，促进家庭和谐幸福，助力推进数字强省建设，数字赋能高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95868>

(来源：齐鲁网)

山东：菏泽探索基层医养结合“新路径”，打通为老服务“最后一公里”

开展党史学习教育以来，菏泽市卫生健康系统聚焦基层老年人急难愁盼问题，抢抓省委、省政府实施“突破菏泽鲁西崛起”战略机遇和山东卫生健康委帮扶菏泽发展的政策机会，以山东省创建国家医养结合示范省为契机，以为老年人“办实事、做好事、解难题”为出发点和落脚点，通过重心下移、资源下沉，推动基层医养结合创新发展，打通为老服务“最后一公里”，趟出一条符合菏泽实际、具有自身特色的医养结合示范创建的“菏泽路径”，打造出基层医养结合服务的“菏泽品牌”。

目前全市发展各类医养结合机构157家，总床位16500多张，入住老年人14700多人；有省级医养结合先行县区6个，医养结合示范单位4个，先进乡镇（街道）25个，建成条件优良的医养结合村居60多个，100多个社区提供上门医养结合服务。

谱写医养结合“新华章”

医养结合创新发展推进机制不断完善。市委、市政府高度重视医养结合示范创建，专门成立领导小组和产业专班，先后出台《菏泽市医养结合示范创建工作实施方案》、《菏泽市医养健康产业规划》等一系列政策措施，整合资源形成优惠政策“洼地”效应。建立政府主导、部门联动、社会参与、协同推进的工作机制，做到同部署、同调度、同推进、同考核。鼓励社会力量举办规模化、连锁化、医养一体化养老机构，打造了枫叶正红老年养护服务中心等一批高品质大型医养结合机构，养老服务设施的建设水平和综合服务水平大幅度提升。

医养结合创新发展模式不断丰富。鼓励各级突出本地特色、因地制宜探索医养结合发展新模式，初步形成医院转型式、联合运营式、资源整合式、嵌入并轨式、辐射联动式等多种模式。菏泽医专附属医院医养中心、成武县颐康护理院、牡丹区人民医院枫叶正红院区等7家养老机构被确定为全省医养结合示范单位，22家机构被确定为市级医养结合示范单位。大力支持各级医疗机构开展养老服务，在部分医养定点机构初步形成了养中有医，医中有养，医养融合发展的格局。

医养健康产业创新发展初见成效。对于纳入省市重点的项目落实“要素跟着项目走”的保障机制，集中土地资源、环境容量和建设资金等要素向重点项目倾斜；建立项目审批绿色通道，高效做好规划选址、用地、环评、能评、立项等审批服务；分类制定推进措施，落实“一项目一领导、一项目一专班、一项目一方案、一月一通报”制度，全力保障重点项目建设。

医养结合人才队伍不断加强。将老年医学、康复、护理等专业人才队伍建设纳入卫生事业发展规划，鼓励支持菏泽医专、菏泽家政学院、菏泽职业学院开设医养结合相关专业，加大对全科医生、老年护理专业护士、健康管理师、养老护理员等人才的常态化培训力度。

构建医养结合“新机制”

加大医养结合投入。符合条件的医养结合项目，要充分利用现有资金保障渠道，按规定给予补助。加大政府购买服务力度，支持符合条件的社会办医养结合机构承接当地公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。

鼓励医疗卫生机构开展养老服务。充分发挥价格的杠杆调节作用，提高公立医疗卫生机构开展养老服务的积极性，具备招标条件的，鼓励通过招标方式确定收费标准。

鼓励社会力量举办医养结合机构。支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。

集中抓好医养结合先行县区和先行乡镇建设。支持先行县区（乡镇）结合实际扎实开展示范创建，持社会资本进入医养健康产业市场，鼓励社会力量积极兴办健康服务机构。鼓励社会组织发展，引导和支持社会服务机构、公益慈善组织和志愿服务组织等各类组织开展老年人健康关爱服务活动。

加强组织领导。完善医养结合联席会议制度和医养健康产业链长机制，强化督导考核，严格奖惩，确保政策落实。加大宣传力度，营造良好氛围，培育打造菏泽医养结合品牌。

趟出医养结合“新路径”

深入开展医养结合机构服务质量提升行动。在全市范围内全面开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。推动医养结合机构落实各项医疗质量安全管理核心制度，规范开展医养结合机构医疗卫生服务。加强医养结合人才队伍建设，促进人才有序流动。加强医养结合机构信息化建设，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。

深入推进基层医养结合创新发展。深入推进居家医养结合服务，做实做细家庭医生签约服务。加强社区独居、空巢和计划生育特殊家庭等老年人医养结合服务，逐步提高社区居家养老服务覆盖面。鼓励有余力、有闲置床位的基层医疗卫生机构开展医养结合服务。支持二级医院及基层医疗卫生机构向养老服务延伸或转型发展成为医养结合机构。推广乡镇卫生院、养老院“两院一体”模式，统筹规划乡镇卫生院和敬老院、村卫生室和农村幸福院毗邻建设、协同发展。

大力推动医养健康产业创新发展。着力推动医养结合与健康相关产业跨界融合，针对老年人的健康营养需求，推动保健食品、特殊医学用途食品研发。加快推进健康养老智慧化服务，开展家庭、社区服务中心、养老机构、医疗卫生机构等多种应用场景试点，丰富健康养老服务新模式。充分发挥新旧动能转换医养健康基金作用，吸引社会资本参与，重点支持发展医养结合项目，鼓励金融机构创新金融服务，拓展多元化融资渠道，加大对医养结合领域支持力度。

着力打造医养结合创新发展的“菏泽品牌”体系。结合自身实际和资源、产业优势，因地制宜探索医养结合独特模式和品牌，树立一批具有示范带动效应的服务典型，建设一批医养结合示范基地，打造一批“菏泽医养”服务业高端品牌培育企业。加强医养结合人才队伍建设，探索普通高校、职业院校、科研机构、行业协会、医养结合机构及医养健康企业协同培训模式。支持乡村医生参与医养结合服务，做好安宁疗护、老年心理关爱项目试点和老年健康促进行动，提升老年人的健康素养和幸福指数。

打造医养结合“新名片”

在探索医养结合发展的具体工作中，各县区不等不靠、积极担当作为，结合县区实际，突出自身特点和资源优势，因地制宜、精准靶向、集中发力，着力打造独具县域特色的医养结合新“名片”。支持成武县积极探索“新型幸福院+周转房+卫生室”乡村医养“温情驿站”；单县聚焦医养健康产业高质量发展，打造医疗卫生事业和医养健康产业高地；牡丹区集中打造智慧健康养老社区服务中心示范点和现代医药商业物流中心，打造牡丹区医养新高地。支持鄄城县发挥乡医优势，在乡镇卫生院设立医养结合服务中心和居家医养服务点，为老年人提供健身锻炼、短期托养、医疗和文化活动等服务；巨野县依托城区优势医疗资源，推进城乡医养一体化发展，依托基层公共卫生服务优势，全面打造居家医养服务品牌。支持曹县以省级医养结合示范县为载体，以S规范管理为平台，以信息化建设为主线，全力打造医养健康新亮点；东明县以建设规范化的智慧医养结合示范小区为契机，建立以机构为主体、社区为纽带、满足老年人各种服务需求的居家医养养老服务网络，以家庭医生签约服务为抓手，为社区（乡镇）失能失智老人、康复期老人提供居家医养服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95892>

(来源：齐鲁壹点)

山西：太原市开展家庭养老照护床位试点今年计划建设3000余张

8月22日记者从市民政局了解到，今年，我市将试点先行家庭养老照护床位、持续推进政府兜底型公办养老机构建设、提档升级民办机构服务能力、全面推广“嵌入式”社区养老服务，更好地满足广大老年人多样化养老服务需求。

开展家庭养老照护床位试点工作。我市作为全国第一批实施居家和社区基本养老服务提升行动试点城市，今年计划在六城区开展试点，建设3000余张家庭养老床位。通过对家庭适老化、信息化改造，将养老机构专业化服务延伸到老年人居室、床位，为老年人提供专业化、个性化的居家养老服务，有效破解失能、部分失能老年人居家养老难题。通过试点探索，总结形成可推广、可复制、可持续的家庭养老床位“太原模式”，促进居家社区机构养老融合发展。

推进“1+10”公办老年福利院建设。目前，市级2000张床位的老年福利院正在加速推进，年底前建成。六城区将分别建成一所200张床位的老年福利院，三县一市将分别建成一所100张床位的老年福利院，11所公办老年福利院将增加3600张床位，政府兜底保障能力将大幅提升。

高质量实施城镇社区养老幸福工程。依托社区现有设施，整合资源，建设一批建筑面积500平方米至2000平方米，集生活照料、康复护理、中短期托养、心理疏导和“六助”居家上门服务等项目于一体的综合性社区养老服务驿站。2020年省级7个城镇社区养老幸福工程已建成并投入运营。今年我市将继续推进城镇社区养老幸福工程建设，在完成6个省级幸福工程建设任务的基础上，再建9个市级幸福工程。目前各项工程均在如火如荼地推进，预计年底前都将建成并投入运营。

推进市场化普惠性养老服务。通过“政府推一把、企业跨一步”推动政企牵手，积极引导现有闲置资源转化为养老服务设施。力争到“十四五”末，每个县（市、区）城企联动养老服务设施达到3个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95859>

(来源：太原日报)

山西：大同市出台《三年行动计划》，打通居家养老服务“最后一公里”

近日，大同市出台《全市推进社区居家养老服务三年行动计划（2021-2023）》（以下简称《三年行动计划》），健全社区养老服务工作机制，打通居家养老服务“最后一公里”，满足群众多样化、多层次服务需求。

《三年行动计划》以市智慧社区居家养老服务平台（“大同助老”）为支撑，通过大数据、云计算、物联网、移动互联网等信息技术整合老年人需求和各类社会服务资源，构建线上线下对接、供给需求贯通的养老服务骨干网络。

《三年行动计划》擘画出我市到2023年社区居家养老服务的蓝图。《三年行动计划》要求，到2023年，实现基本养老对象有效覆盖。

对低保家庭中60岁以上失能老人和70岁以上失独老人提供服务覆盖率达到100%，对80岁以上高龄老人提供服务覆盖率达到70%以上；

构建覆盖全市市区居家养老的“大同助老”服务骨干网络，老年人急需的助餐、助急、助医、助行、助洁、助购等服务供给基本实现；

平城区、云冈区每个街道至少建有2处建筑面积在20㎡以上的社区养老服务场所，其他县区街道（乡镇）至少建有一处建筑面积在50㎡以上的社区养老服务场所，在老年人集中居住的城镇社区建成“一刻钟”居家养老服务圈，做到居家养老方便可及。

为确保蓝图如期实现，《三年行动计划》明确，全力补齐社区居家养老服务设施、建立基本养老服务制度、增强家庭照护能力、全面建立居家探访制度、推广和完善“大同助老”服务模式、实施多层次城镇社区养老示范工程、探索“物业服务+养老服务”模式、提升社区医养和康养结合服务能力、促进机构养老服务提质增效、有效拓展农村居家社区养老服务、推进“三社联动”参与社区养老服务、强化社区居家养老服务政策措施落实等为重点任务，落细、落实、落到位，让更多老年人过上有品质、有尊严的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95875>

(来源：大同日报)

安徽：宁国市全力提升养老服务照护水平

为进一步提升养老护理员职业技能水平，积极备战全国养老护理职业技能大赛宣城赛区选拔赛，日前，宁国市民政局在全市养老机构中遴选20名专业照护人员，集中开展了为期7天的养老护理员专项技能培训。

据了解，培训内容涵盖失能半失能老年人日常护理、穿脱衣训练、床上体位及轮椅转移、特殊进食帮助、人工辅助排泄照料等护理专项技能操作，并采用了集中面授、实操训练、理论教学与情景模拟相结合等形式，为参训人员掌握新知识、学习新技能提供了良好的学习交流平台。

下一步，宁国市将以老年人服务需求为导向，强化专业化护理人员队伍建设，通过集中授课和巡回培训等多种方式，以练促训、以训促学、以学促干，总结和推广一批行之有效的临床照护经验，全面提升养老服务质量和照护水平，推进全市养老服务工作持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95855>

(来源：中安在线)

江苏：苏州相城“适老化改造”进社区

“助行、助力、助浴”，打造安全、舒适、便利、无障碍的居家养老环境，提升改善老年人居家环境和生活品质。近年来，苏州相城区漕湖街道全力推进“适老化改造”社区养老项目，已为30余户高龄老人家庭创造了福祉。

“适老化改造”项目，是漕湖街道关爱老人、打造高质量养老服务举措的一个典型代表。漕湖街道充分整合辖区资源，多形式开展系列关爱老年人活动，全方位提高养老服务水平，着力打造常态化、多元化、专业化的辖区居民养老服务模式，按照“一户一策”原则，因地制宜进行居家适老化改造，为符合条件的老年人家庭提供设施改造、配备辅具等。

居住在漕湖花园六区的沈阿婆，今年88岁，肢体三级残疾，瘫痪在床。申请适老化改造后，社区工作人员邀请第三方专业机构上门评估，根据老人的身体状况和整体居住情况“量身打造”，配备了护理床和坐便椅，极大地方便了其起床、如厕等日常起居活动，同时减轻了子女们的负担。

89岁的孙阿婆居住在漕湖花园八区，肢体四级残疾，出行不便，需要子女来照顾日常生活起居。通过专业人员对居家危险因素的评估，寻找并消除安全隐患，为其配备了浴室L型扶手、马桶扶手和折叠洗澡椅，大大改善了沐浴、如厕条件，有效提高了老年人自理能力，改善了生活养老环境。

居住在漕湖花园七区的80岁老人陆阿婆，是低保边缘困难对象，行动起身不便。第三方专业机构上门实地考察后，为其制订了专业的改造计划，配备了相应电动起身床垫，辅助老人完成日常生活起居，极大地改善了居家养老品质。

此外，漕湖街道还每月举办集体生日会，为街道辖区高龄老人“庆生”，用贴心行动，践行尊老爱老的传统。老人们在志愿者的服务陪伴下，吃蛋糕、唱歌、欣赏节目……现场洋溢着一派欢乐祥和的气氛。

在此基础上，社区志愿者还为老人提供理发、量血压、测血糖等暖心便民服务。下一阶段，漕湖街道还将持续推进“适老化改造”，进社区、进家门，满足老年人的居家养老需求，推动养老服务高质量发展，让老人感受到了实实在在的关爱和温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95886>

(来源：新民晚报)

江苏：南通市发改委支持“一老一小”项目建设积极应对人口老龄化

今年以来，为积极应对人口老龄化，着力解决“一老一小”问题，南通市发改委不断加大优质便民的公共服务供给，大力支持市妇幼保健院儿童综合大楼项目、普惠养老、普惠托育项目建设，积极向上争取中央预算内支持。截至目前，为市妇幼保健院儿童综合大楼项目成功争取中央预算内资金5000万元，并成功推荐6个养老项目、9个托育项目申报2021年积极应对人口老龄化和托育建设中央预算内资金，预计可新增876张医养结合普惠养老床位、1078个普惠托位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95888>

(来源：南通市人民政府网站)

浙江：来看看杭州养老服务业发展的“十四五”规划

近日，《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》发布。记者注意到，规划中提出一个比较新的概念——“大社区养老”。这与机构养老、居家养老有什么区别，又存在怎样的联系？对此，记者请教了杭州市民政局社会福利和养老服务处相关负责人。

对于“大社区养老”，《规划》中这样表述：到2025年，全面打造形成综合、整合、融合、可及的“大社区养老”新格局，实现基本养老服务人人享有、人人可及，高水平建成“幸福养老”示范区。

杭州市民政局社会福利和养老服务处相关负责人表示，“大社区养老”是在总结杭州养老服务工作实践的基础上，结合老年人实际需求提出的新概念。它主要是指以原居安养为理念，在更可及的范围内为老年人提供居家社区机构相协调、医养康养相结合的家门口整合式、多层次照护服务。

“大社区”跟通常理解的社区不同，它实际上更接近于服务圈的概念。据了解，目前，杭州社区一级的养老服务设施主要是居家养老服务中心，一般场地不大、功能单一，专业化服务较难提供。而大社区养老服务体系的构建，将以老年人中心，综合、整合、融合辖区各项资源和服务，为老年人提供更为方便可及的服务，真正实现服务跟人走。具体来说，在服务设施上，主要包含居家养老服务中心、康养联合体、记忆家园（认知症）、老年食堂、养老顾问点等；在服务功能上，可包含生活服务（助餐、助浴、助洁等）、康复护理、全托服务、家庭支持、社会工作和心理疏导、康复器具适配租赁、认知症照护和康复、养老服务咨询和资源链接匹配等。

杭州的建设目标是，每个大社区服务圈，以社区嵌入式养老机构为支撑，以康养联合体为抓手，提供医养康养一体化、居家-日托-机构连续衔接的社区整合式照护。到2025年，每个大社区建有一个以社区养老机构为支撑的社区照护中心，提供一站式整合式服务。

除了“大社区养老”模式，大家比较熟悉的“时间银行”“重阳分”，也是“十四五”期间杭州要着重推进的。

将志愿服务时间存入“银行”，待有需要时便可兑换使用，近年来，杭州一直在探索“时间银行”。在西湖区蒋村街道，居民还可发起“任务单”，社区其他人看到后，觉得能帮上忙，就可接单。《规划》提出，杭州将加快发展养老服务“时间银行”，并建立标准统一规范、全域通存通兑的长效服务体系。在这种模式下，时间成为统一“货币”，可存储、兑换，获得方式就是申请成为养老服务志愿者，为高龄、独居或者特别需求人群提供志愿服务。

此外，还有杭州在全国率先创设的全市通用养老电子货币“重阳分”，这是发给老年人的养老服务电子津贴，分为“失能失智照料服务”和“高龄普惠服务”两种。“重阳分”按月发放，可在购买养老服务时结算，包括基本生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代办、家电清洗、打扫卫生、理发、修脚等多项服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95905>

(来源：齐鲁壹点)

浙江：个性改造、细节友好，老人居家安全有保障，西湖区推进家庭项目、个人服务、公共设施“适老化”改造

“真的太感谢你们了，我现在上厕所方便多了，洗澡也不怕摔倒了，居家安全有了很大的保障，我也放心多了。”改造完成后，丁炳发老人对现在的屋子赞不绝口。

今年以来，西湖区民政局扎实开展“民呼我为”主题活动，做实做细做好经济困难的失能老人家庭适老化改造。目前，经老年人家庭自愿申请、生活能力评估、乡镇街道初审、区民政局审核公示等，共确定了对全区168户经济困难家庭进行适老化改造。

个性改造独居老人的家焕然一新

丁炳发家住三墩镇嘉苑社区，是今年西湖区困难老人家庭适老化改造工作的实施对象之一。老人家身体不太好，独自居住在40多平方米房子里，家里非常拥挤而且设施老旧。

改造之前，社区的工作人员特地上门告知丁爷爷适老化改造政策和改造内容。在随后的居室评估中，评估单位与丁爷爷一起讨论、确认需要改造的房间和改造细节。多次上门交流、实地测量后最终确定了合适的改造方案。

在改造项目推进的过程中，社区工作人员小严成了施工方和老人的沟通纽带，及时跟踪施工进度、监督施工现场，叮嘱工人尽量减少施工对老人正常生活的影响，还要及时整改施工不到位的地方，确保按时保质完成改造工程。

前后历时一个月，丁爷爷家焕然一新，不仅加装了新马桶、花洒、扶手，更换了防滑地砖，还配备了洗澡椅、燃气报警器等家庭适老化设备。卫生间门槛条的高度都根据老人的生活习惯，做了个性化定制。如厕累、洗澡难、地板滑等问题一次性得到解决。

据悉，此次改造工程主要针对困难、孤寡、独居“三老”人员、低保以及低边失能（半失能）老年人家庭、计划生育特殊家庭失能（半失能）老年人家庭，优先实现“三老”人员以及失能困难老年人家庭全覆盖。改造重点围绕如厕洗澡安全、居家环境改善、室内行走便利、智能监测跟进、辅助器具适配等五个方面进行。

做实“升级版”适老化改造工程

民呼我为，以人为本，科学实用改造。西湖区民政局相关工作人员表示，将在不改变老人生活方式习惯的基础上，对他们的居家安全进行提升保障，把“老有所养”做到位。为此，西湖民政主要通过以下几个方面做好做实“升级版”适老化改造工作。

一是家庭项目“适老化”。西湖区通过政府购买服务的方式，对168户经济困难家庭进行适老化改造提供菜单式“适老化改造”项目，主要涉及蹲厕改马桶、安装防摔扶手、更换室内老化或裸露的电气线路、对老旧厨房操作台、卫生间洗脸台改造等。

二是个人服务“适老化”。西湖区通过政府补助的形式，引入专业照料服务的社会组织，根据居家养老的特点，提供适合失能、半失能老人的主动个性化的服务。目前，西湖区已签约4家养老服务组织，为2500余名60周岁以上生活不能自理的老年人群体提供送餐、托养、健康、娱乐和上门照护等服务，并协助做好老年人信息登记、身体状况评估等工作。

三是公共设施“适老化”。西湖区依托辅具租赁网点，在11个镇街建立租赁点，为全区有需要的老年人无偿、低偿提供轮椅、拐杖、助行器等租赁服务，实现涉老器具“共享”并有序流转，为残疾、失能老年人家庭提供便利。安装楼道“爱心椅”3300多张，设立“长者无障碍体验区”及向90岁以上老人发放助行器3000多件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95902>

(来源：杭州网)

湖北：今年武汉将完成2000户特殊困难老人家庭适老化改造

燃气自动报警、智能床垫实时监测心率、安装护栏扶手……目前，一系列居家适老化设备正免费装进一批特殊困难老人家中。8月20日，记者上门探访发现，居家适老化改造正呈现智能化、个性化特征，社区线上线下服务相结合，让老人更安心地居家养老。记者了解到，各区特殊困难老人居家适老化改造正有序进行，根据市民政部门等实施的《武汉市老年人居家适老化改造实施方案》，今年年底，全市将完成2000户特殊困难老人家庭适老化改造。

特殊困难家庭获十多项适老设施改造

“我身高一米七左右，浴室的扶手比水龙头位置高一点比较合适！”8月20日，94岁的杨少卿爷爷对上门安装居家适老化设施的工作人员说。“好的，我马上测量高度，杨爷爷觉得高度合适了我们再打孔。”工作人员回应道。

“燃气自动报警器装在这里可以吗？这个位置与灶台距离合适，也不影响日常生活。”“智能床垫可实时监测心率，它本身是不带电的，不会出现受潮漏电的情况。”三位工作人员将十多项设施搬到杨爷爷家中一边讲解一边安装。杨爷爷不禁惊呼：“这么多东西，要花不少钱吧，全都免费给我安装，真的太感谢了！”

杨爷爷和一对儿女生活在一起。女儿下半身行动不便，需要坐轮椅，儿子白天上班，大部分时间都是杨爷爷和女儿在家。同一批安装的设备还有智能感应小夜灯、人体活动检测仪、四脚拐杖、防滑垫、紧急呼叫器、烟雾感应器、辅助洗澡椅等。

“4月，社区工作人员上门宣传适老化改造政策，我自己行动不方便，无法照顾父亲，有时他在家摔倒了我都没法扶，这些设备一是防滑防摔，二是紧急情况可以呼叫工作人员上门，我哥哥也能在手机上看到家里的情况，蛮实用的！”杨爷爷的女儿说。

“今天的健康日报来了，心率61，体力率比前一天低，昨天睡眠质量还可以。”63岁的朱家兴在手机上查看99岁母亲杨玉芝的智能监测数据。住在鹦鹉街杨社区的王玉芝奶奶已经安装使用居家适老化设备一个月了。每天早上，朱家兴都会通过手机查看老人健康数据。“我妈妈年纪大了，耳朵不好，说话也不利索，平时要吃高血压药、血糖药，手机上直观的数据方便我们了解她的睡眠质量和身体情况。”

“这个灯不用按开关也能亮？”房间刚刚装上夜间智能感应灯时，王玉芝奶奶感到很新奇。“这个灯夜晚感应到起床的动静就会自动亮，这样起夜的时候照明就比较方便，我妈妈晚上起夜比较多，这个灯装得正合适！”朱家兴说。

据介绍，对特殊困难老人家庭适老设施改造，涉及地面防滑高差处理、安装床边护栏、配置防压垫淋浴椅、蹲便器改坐便器、安装自动应急灯具、防走失装置等十多项，可大大改善老年人群健康生活条件。

老人23次紧急呼救都第一时间得到回应

在汉阳区智慧家庭床位和适老化系统后台上，工作人员赵敏已处理芦国明老人家中23次紧急呼救。芦国明家中还安装了一系列智能监测设备，智能监控仪、烟雾感应器、红外感应的活动记录仪、监测心率的智能床垫等。这些设备均与后台连接，检测到异常时会触发自动报警。

“坐得下去，想站起来很费劲，必须扶着扶手。”8月17日上午，工作人员上门回访家庭床位和适老化改造设备使用情况。67岁的救火英雄芦国明微微鞠躬表示感谢。

芦国明和老伴两人住汉阳区洲头街怡畅园社区。26年前，芦国明在一场火灾中救下一对母女，自己却重度烧伤。十根手指骨头都变形了，腿脚骨头和肌肉组织损伤严重，他经过15次手术才被救回一条命，但从此落下残疾，行动不便。

“我们后台中心每天至少有两人值班，配合社区工作人员，接到紧急呼救，及时上门确保老人安全。平时我们也会定期上门进行设备维护和为老服务。不一定是遇险，老人有时候有剪头发等需求也会呼叫我们。我们都会第一时间上门。”

“对我来说最实用的是定位手表。上个月工作人员上门进行适老化改造之后，我就一直佩戴这枚手表，出门家人也放心些。”武昌区南湖街的付汉明奶奶，2020年2月胸椎骨折后至今未完全痊愈，双眼患有黄斑变性，视力十分弱，裸眼视力仅为0.01。

“日常生活主要的问题就是起身使不上劲和易滑易摔。”记者在付奶奶家中看到，洗手间安装了扶手和一键呼救装置，地上铺着防滑地垫，摆放着沐浴椅。“安装了扶手，如厕后起身就容易多了，改造之后在家再也没摔过。”

今年底全市13个区，将完成2000户改造

汉阳区民政局相关负责人介绍，汉阳区预计年底完成11个街区内150户特殊困难老人家庭居家适老化改造，目前已完成32户。

目前，武昌区对本区户籍和在本区常住的高龄、失能、残疾老人家庭进行了适老化改造，全区有200户改造目标任务，目前已确定改造家庭有226户，制定和签订改造方案的有194户，已完成改造家庭有50户。江岸

区今年有150户特殊困难老人家庭适老化改造任务，已对家庭完成评估，进入施工阶段。

为积极应对人口老龄化，《湖北省民政厅、发改委、财政厅、住建厅等8厅局关于加快推进老年人居家适老化改造实施方案》中明确，“十四五”期间，全省采取政府补贴等方式，对特殊困难老人家庭实施居家适老化改造。同时，省委、省政府将“万户特殊困难老年人居家适老化改造”纳入“十大惠民、四项关爱”重点实项目。

《武汉市2021年政府工作报告》提出，2021年重点工作之一是着力保障和改善民生，更好满足人民群众对美好生活向往，要提升养老服务水平，开展适老化和无障碍环境改造。

根据《武汉市老年人居家适老化改造实施方案》，到2021年底，全市预计完成不少于2000户特殊困难老人家庭居家适老化改造，13个区分配老年人居家适老化改造实施任务，黄陂区、新洲区各300户、江汉区、武昌区、蔡甸区、江夏区各200户，江岸区、桥口区、汉阳区各150户，青山区60户，洪山区、东西湖区、开发区（汉南）各30户。同时，接受居家适老化改造的特殊困难老人家庭可获得财政补贴全额支持，最高每户达到3000元。

民政部养老专家、武汉市江汉区社会福利院书记熊刚说：“2019年6月国务院发布《关于实施健康中国行动的意见》，实施老年健康促进行动，健全老年健康服务体系。武汉市、区政府和民政部门出资对特殊困难老人家庭老人进行居家适老化改造，是改善老年人生活质量的重要方式。政府对特殊困难老人居家适老化改造给予补贴，上门安装、上门服务，能够解决最需要的那一部分高龄、失能失智老人对提高生活质量的需求。”
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9590> (来源：武汉晚报)

新疆：老年生活选择多，精神更充实

晚年生活如何过，老年人有了更多选择。在小区活动广场上，银发老人随着音乐起舞；教室里，戴着老花镜的老人认真学习计算机知识；辖区内，“老年人志愿者服务队”正在清扫社区卫生……

如今老年人正通过积极参加文体活动、走进校园学知识、发挥余热干实事等方式，不断丰富精神文化生活，提升晚年生活质量，实现老有所乐、老有所学、老有所为。

老有所乐：文体活动真丰富

8月16日，乌鲁木齐市天山区延安路片区富泉街社区党总支副书记马月在辖区几个居民群中发消息：“明天社区组织辖区老人到天山万山观景，想参加的人报名。”消息发出后不久，群内便有不少居民回应。

居民马慧燕看到消息，征求了母亲的意见后，第一时间帮老人报了名。马慧燕说，社区经常组织活动，形式也丰富，除唱歌、跳舞外，还有看电影、烘焙、给老寿星过生日等新鲜事，这为母亲的老年生活增添了不少乐趣。

如今很多老年人愿意积极参加各种文体活动，追求“老有所乐”。为满足老年人这一精神文化需求，全疆各地不少街道（管委会）、社区结合辖区实际，组建歌舞、戏曲、健身、书画等老年文化社团，组织辖区老年人开展形式多样的群众性文化活动，引导他们树立积极健康的生活理念，丰富他们的精神文化生活。

全疆各地积极推进老年活动中心建设，改善社区老年人的活动条件。同时利用公园、绿地、广场、游园等公共空间，开辟老年人运动健身场所，完善社区配套设施。

“前阵子有居民反映咱们辖区健身器材少，我们通过和相关部门沟通对接，在辖区多块空地投放了一批新的健身器材供大家使用。”马月说，“这两天，好多老人在那里锻炼身体。”

老有所学：走进课堂不掉队

“我假期画了几幅画，麻烦您帮我题字。”8月17日，走进新疆老年大学，72岁的学员余锐华手拿毛笔，为同学杨春喜的绘画作品题字。现在老年大学正放假，两人是回校取东西时遇见的。

新疆老年大学老年健康促进处负责人关锐介绍，物质生活日渐充盈，老年人对精神文化的需求也越来越强烈。不少老人走进课堂，给晚年生活充电加油。“在这里老年人不仅能提升专业技能，还能结交到志同道合的朋友，接触到新鲜事物。”

考虑到老年人精力、体力有限，老年大学每门课程一周上一次课，课时90分钟，每位老人只能报3门及以下课程。

老年人在大学里能学啥？翻开该校招生简章，记者看到，除舞蹈、器乐、声乐、书画等传统课程设置外，还有摄影、模特、计算机知识、PS等专业性及实用性较强的课程。

“自2018年至今，我们新增近50门课程，都是根据老年人需求和社会发展实际制定的。”新疆老年大学校长宋德全介绍，作为专门面向老年群体开展教育、培训与学习活动的公益办学机构，老年大学一项重要功能在于满足老年人的学习教育需求，帮助他们跟上时代的步伐。

2021年秋季学期，新疆老年大学还将新增《智能手机应用》《树立和培育积极老龄观》《老龄金融》《老年健康教育与管理》《老年人权益保障法律实务》等18门课程，其中不少课程为免费教学。

目前，全疆各地州市均建有老年大学，在校学员累计11万余人。

老有所为：发挥余热更充实

8月17日20时，吃完晚饭，64岁的退休职工李明山戴好口罩下了楼。几位老伙计已经到了。“看见没戴口罩或没戴好的，就要提醒人家，要注意语气，别起争执。”和往常一样，开展“口罩行动”前，李明山嘱咐着其他队员。

“这些老人是我们社区老年志愿者服务队的，李叔是队长。”乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）中亚南路街道团结新村社区党委书记张华峰说。这支平均年龄65岁的老年志愿者服务队是在李明山的提议下建立的。

“这些老人有知识、经验和技能，身体状况也不错，发挥余热和作用的潜力非常大。”张华峰说，“社区为他们提供平台，让老年人参与社区服务与建设，有助于培养他们积极乐观的心态，实现老有所为。”

类似的由老年志愿者组成的公益组织，在全疆各地还有很多。壹基金新疆公益项目协调人杨军介绍，目前和他们合作的各类公益、志愿或爱心组织有近160家，其中10多家团队是由老年人组成的。“老年人是社会公益事业的受益者，也是重要的参与者。老年人积极参与公益，具有很好的带动效应，也能让自己的晚年生活更充实。”杨军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95863>

(来源：新疆日报)

福建：高新区改善老人居住条件和生活质量，130多户家庭进行适老化改造

报道“像我们这样80多岁的老人，特别怕在卫生间跌倒，现在就没有这种担忧了。”家住高新区南屿镇的黄依伯说，自从去年高新区教卫局给家里安装了扶手和无障碍沐浴椅后，生活方便多了。

据悉，为持续提升辖区老年人居家养老的舒适性、安全性，帮助困难老人家庭改善居住条件和生活质量，今年福州高新区将继续为辖区130多户困难老人家庭进行适老化改造。

适老化改造指对地面、门、卧室、厕所洗浴设备、屋内物理环境、室外出行设备等进行改造，包括在坐便器、浴室、通道等处安装安全扶手，在浴室加装安全浴凳或助浴椅，在老旧厨房添加操作台等40多项改造项目。其中，室外出行设备增加了老人防丢定位器、老人防丢手环等。老人防丢定位器拥有精准定位、历史轨迹等功能，老人出行时，家人通过它能随时查看老人的行踪。老人防丢手环拥有健康智护、紧急救援、跌倒识别等功能，家人可通过它实时关注老人的身体状况，为老年人安全出行提供保障。

高新区教卫局项目负责人说：“目前我们已完成老年人需求评估摸排，并结合老年人身体状况、自理能力和居家环境，制定了‘一户一档’改造方案，项目已进入招标阶段，将加速推进。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95900>

(来源：台海网)

广东：将发布基本养老服务清单，支持企业发展智能养老监护设备等

广东将进一步落实经济困难的高龄、失能老年人补贴制度和高龄老人津贴制度，逐步提高补贴标准；健全基本养老服务体系，发布《广东省基本养老服务清单》；支持企业发展可穿戴、便携式、自助式智能养老监护设备和家庭服务机器人，满足多样化、个性化健康养老需求……

近日，省民政厅在答复省政协委员关于加强养老服务的若干提案时，透露了上述信息。省民政厅表示，我省将持续提升居家养老精准化供给和服务水平，推动养老服务体系高质量发展。

建言：以“新基建”加强智慧养老

省政协委员王正印在《关于加强居家养老服务精准化推动养老服务体系高质量发展的提案》中建议，以政府为主导，建立养老资源数据库，统筹城乡养老服务，确保老年人应养尽养；充分发挥“互联网+”功能，对社区医疗保健站、养老院、公立医院等服务资源进行联网；制定居家养老服务规范标准或服务实施细则；推出养老服务人才激励政策等。

省政协委员李敬东则从智慧社区养老服务建设的角度，建言积极应对人口老龄化。他建议，尽快制定智慧养老服务标准；以“新基建”为契机，可借鉴上海部分社区街道“一网统管”“一网统办”的经验，推动智慧社区养老服务示范推广；从劳动技能培训、院校开设相关专业、拓展志愿服务等方面构建智慧社区养老服务人才队伍。

答复：加快发展智慧养老产品

对于上述建言，省民政厅答复称，为健全基本养老服务体系，提高居家养老服务精准化程度，将尽快发布《广东省基本养老服务清单》，明确服务对象、服务内容、服务标准等。

省民政厅透露，截至目前，全省为700多万居家老年人免费建立了健康服务档案，并建立了3万余名农村留守老年人基础数据库，为596万老年人提供家庭医生签约服务，提供上门医疗卫生服务的机构10291家；此外，广东已建立特困供养人员护理制度，惠及全省超过18万特困老年人。

省民政厅表示，下一步，将发挥我省超高清视频、5G、智能终端、新型显示、集成电路等领域优势，打造世界级电子信息产业集群，着力发展智慧养老产品和应用，发展适用于智慧健康养老终端的低功耗、微型化智能传感器、处理器和操作系统。支持企业发展可穿戴、便携式、自助式智能养老监护设备和家庭服务机器人，满足多样化、个性化健康养老需求。

省民政厅还透露，将进一步落实经济困难的高龄、失能老年人补贴制度和高龄老人津贴制度，逐步提高补贴标准，鼓励发展包括商业性长期护理保险产品在内的多种老年护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务，满足老年人不同层次的照护服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95856>

(来源：南方日报)

云南：医养结合走出养老新路径

今年4月至5月，云南统计局组成的调研组对红河哈尼族彝族自治州开远市、建水县和昆明市部分医养结合机构进行了实地调研，了解医养结合工作开展情况。调研结果显示，昆明人口老龄化主要呈现高龄化、失能化、空巢化等特点，目前昆明市基本建成以基层医疗卫生机构为骨干、二级以上医院为支撑，覆盖城乡、规模适宜、功能合理的医养结合服务网络。

随着医养结合新型养老服务体系的推进完善，一批集医疗康复、养老护理于一体的医养结合机构建成运行，让越来越多的老年人享温情、得颐养。

现状：昆明市95%养老机构可提供基本医疗服务

调研结果显示，云南省的医养结合机构从数量到质量上都大大提升。截至2021年6月30日，全省医养结合机构141家，其中具备医疗卫生机构资质和养老资质的医养结合机构119家、医养结合床位3.74万张、从业人员1.7万余名。红河州有20家医养结合机构、床位6112张，其中医疗床位占比约57%，有医疗卫生服务资质的人员占86%。昆明市的医养结合发展走在全省前列，开创了“三位一体”模式。

“七彩云南养生福地”是云南省对大力发展医养结合的理想与定位。全省形成了党委领导、政府主导、部门协作、上下联动、社会参与的医养结合工作格局。近年来云南省深入推进医养结合，支持社会力量兴办医养结合机构，有效利用社区卫生的服务机构、乡镇卫生院等基层医疗卫生资源，完善城乡居家、社区、老年健康服务网络，改善基层老年健康服务设施条件，加强社区医养结合供给与能力提升。尤其是成为国家试点之后，云南省的医养结合工作提质增效明显。2016年，昆明市、曲靖市、西双版纳傣族自治州被确定为第二批国家级医养结合试点单位，同时，云南省确定了19家首批省级医养结合试点县市（单位）；2017年，确定了107个州市级和县级的试点单位；2020年，云南省推荐的4种医养结合养老模式入选全国典型经验。

具体来看，医养结合究竟老年人的生活有多近呢？记者从昆明市卫生健康了解到，2020年底，全市60周岁以上的户籍老年人有112.92万人，占户籍总人口的19.37%。昆明人口老龄化主要呈现高龄化、失能化、空巢化等特点，目前全市基本建成以基层医疗卫生机构为骨干、二级以上医院为支撑，覆盖城乡、规模适宜、功能合理的医养结合服务网络。全市一级以上医疗机构全部向老年人开通绿色就医通道，建立老年病科及老年康复科等涉及老年人健康的医疗机构达92家。建设医养结合共同体（一个机构同时持有养老机构许可证和医疗机构许可证）45家，主要分布在五华区、官渡区、西山区、盘龙区、安宁区、寻甸县、晋宁区等。

对于居家或选择机构养老的老年人来说，已经从实际生活中感受到医养结合的可行性，比如不再担心养老机构里缺乏医疗条件，95%的养老机构能以不同形式为入住老人提供基本医疗卫生服务；到医院就诊有专门的窗口和通道，全市233家一级以上综合医院全部向老年人开通绿色就医通道；社区卫生服务中心提供的基本公共卫生服务一半都与老年人有关，慢病管理在家门口就能实现。昆明市65岁以上老年人健康管理率34.53%，家庭医生签约率85.68%，计划生育特殊家庭老年人签约率100%。

未来：“医养养”向一体化发展

医养结合服务中，“养”是基础，“医”是核心。云南省的医养结合是从国企医院发端的，这些医院做了很多探索者的先驱性工作。

开远市的医养结合工作不但在红河州，甚至全省国内都起步较早。本世纪初，开远电力、制糖、化肥、交通等国有企业医院剥离企业市场化发展，面临失去国企支撑，人员流失、医疗水平和服务能力弱化的困难和挑战。当时，小龙潭电厂医院接收了第一批老年患者，这些老人多数是癌症晚期，家属无力照护。有的老人身体逐步好转，决定在这里生活下去，医院便开辟出了专门的疗养区。就这样，开远市原本处于弱势的国企医院找到了新方向，以差异化定位、专科化发展、全方位服务的医养结合思路，开辟了面向中低收入人群和特殊人群、专科医院特色优势与养老事业相互促进的新途径，扭转了不利局面。目前，开远市的医养结合机构数量占了红河州的半壁江山，多家医养结合机构发展出各自的特色专科（如肿瘤科、骨科等），配备有专业的护理团队，为失能、半失能老人提供专业医疗保障及生活照料、康复护理、紧急救援等服务。昆明市也有这样的例子，海口西南仪器厂在医院基础上开办了西仪敬老院，解决了职工的托养难题，也服务了周边的城市和农村社区。

医养结合机构是医疗资源的汇聚点和中转站，不但可以照顾院内老人，有的还寻求外包委托模式购买政府项目服务老年人。为弥补城市西北片区社区卫生服务资源不足，辖区居民不能及时享受到基本公共卫生服务的现状，开远解化幸福夕阳关爱中心（开远解化医院内设的医养机构）主动作为，与灵泉社区卫生服务中心签订基本公共卫生购买服务试点协议，签订的公共卫生服务内容包含老年人健康管理、高血压患者健康管理、Ⅱ型糖尿病患者健康管理、65岁以上老年人中医药管理、健康教育宣传5个“包”。服务范围覆盖辖区区内常住人口（包括在辖区居住半年以上非户籍居民）。昆明广福老年病医院的服务也辐射到了周边社区，经常到社区为老年人义诊，开展家庭病床建设指导。

经过10多年的发展，医养结合成为更多医院应对人口老龄化需求的主动作为。院中院成为一种新现象，就是医院开辟出专门的区域提供医养结合服务，帮助老年人实现了医疗、养老一张床的愿望。红河州的医院下设老年病医院、医养中心日益增多：建水县第三人民医院借助曲江温泉的疗养优势，正筹备建设医养中心，目前大楼已经竣工。开远、弥勒两市被确定为首批省级医养结合试点市，试点工作成效显著。以开远市为例，集医疗、康养为一体的医护型养老机构有10家，开远市人民医院的老年病医院规模逐步扩大，所承接的开远市人民医院P100生命养护中心项目开发出近2000个床位。弥勒第一医院的医养中心于2020年底运行，以其紧邻湖泉湾、医疗资源配套齐全、硬件设施好、服务细致的优势吸引了众多省外老年人来此居住，甚至带动了弥勒市的购房需求。医养一体化布局能够实现“医疗、康复、护理、养老”全程无缝对接，既解决了老年人的生活护理问题，也解决了老年人的就医、康复治疗等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95850>

（来源：云南日报）

热点新闻

老年人打车难，记者体验“助老打车服务”发现.....

为了缓解老人因不会用智能软件而遭遇的打车难，去年11月，国务院办公厅提出优化老年人打车出行服务。随后，各地街道、社区、出租车平台和网约车平台等单位纷纷响应，推出各类线上、线下的“适老化”约车产品和服务。近9个月过去了，老年人打车难的问题是否得到了改善？还有哪些需要优化的地方？近日，北京交通广播记者陈青松走访了东城、朝阳、丰台等多地，体验了多种打车方式。

老年群体打车难

“这上哪儿去找车啊，咱们还是坐地铁吧.....”上午11点多，在朝阳区朝阳医院东门外，70多岁的市民王女士和老伴从医院出来后，半天没等到出租车，等车期间也有几辆空车经过，但任凭王女士怎么摆手，司机都像没看见一样飞驰而过。

王女士说，自己不会用智能手机无法使用网约车，出门打车只能招手拦出租车，但现在出租车大多也都接入了网约车平台，刚才几辆车没停估计是已经接单了。眼瞅着车在跟前却不能乘坐，这让王女士很是无奈，最终，她和老伴选择去乘坐地铁。

打车难的问题，正在困扰着很多像王女士这样不会用智能手机的老年人。街头采访中，不少老年市民表示，自己不会使用智能手机打车，现在出门主要的交通工具是公交车或地铁，有急事的时候才会让子女开车或帮忙约车。但总是麻烦孩子自己心里也过意不去，而且有时候自己找不到预约的车辆，还得跟司机、子女两头联系。

多位出租车和网约车司机也都表示，现在很少遇到自己打车的老年人。出租车司机刘师傅说，现在很少有走到扬招站等车的乘客，扬招站几乎成了司机中午休息的“据点”。而老年人打车难一方面是不会用约车软件，另一方面，很多时候他们在禁停区域打车，所以即使看到了司机也不敢停。也有个别司机对老年人乘车的安全性表示担忧，认为一旦在车上发生意外，解释不清容易惹上麻烦。

电召约车边缘化

去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出优化老年人打车出行服务，保持巡游出租车扬招服务，对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。

8月18日上午，记者在朝阳区双花园小区附近，拨打本市出租车约车平台电话96106约车，接线员表示，叫车成功后要给司机5元叫车费，挂断电话10分钟内手机短信会通知是否有车接单。在同意额外支付5元，并等待了大约10分钟后，记者收到了无车接单的短信提醒。

开出租车快20年的司机曹师傅表示，在出租车自带的显示屏上，专门设有“电召”项目，过去有乘客电话约车后，屏幕上会显示约车信息，司机可以点击屏幕接单。但近几年来，他从没见过一次约车提醒。曹师傅说，电召现在就是形同虚设，接单基本全靠滴滴、嘀嗒等网约车平台了。

网约车线上线下开启“助老模式”

不少网约车平台针对老年人打车进行了优化。记者测试了多款网约车产品发现，滴滴、首汽约车、高德等产品已经在手机客户端或微信小程序上设置了“助老模式”，界面简洁而且使用大号字体，通常系统会自动识别上车地点。有的平台甚至无需输入目的地，就可以一键叫车，有的还开通了电话叫车功能。

记者分别在东城、朝阳、丰台等多地测试了十多次，几乎每次都能在5分钟内有车应答。但大部分老年人并不清楚约车软件上线的这种“助老模式”。有老年人表示，自己虽然没试过，但是愿意尝试使用，也有老年人了解后依然觉得麻烦，表示并不想学习操作。

这样的社区“暖心车站”在北京目前有20处。高德地图工作人员张博表示，考虑到老年人不太会使用出行类的叫车APP，但大多都会使用支付宝、微信，会扫码。所以，高德打车的一键叫车功能选择在支付宝和微信小程序上率先开通。至于线下的“暖心车站”，张博表示，据他们了解，体验过的老年人都觉得使用过程中没有障碍。但是因为部分社区没有大范围宣传，很多老年人还不知道有这样的功能。

今年以来，首汽约车平台的无障碍车和助老模式已累计服务近万人次。首汽约车运营总监王金虹表示，公司也在推进和社区养老、养老机构合作。此外，首汽约车也在探索和手机NFC、养老助残卡等支付手段的打通。未来，有望跟一些智能穿戴设备厂商合作，乘客使用嵌入手机卡的智能穿戴设备就能实现一键约车服务。

上海：适老化约车推进中

记者就本市未来老年人打车的优化措施等问题咨询了北京市交通委，截止到8月22日下午6点发稿前，对方暂未回复。

此外，上海从2019年起就对200个出租车扬招杆进行适老化改造，通过新增屏幕和按钮一键叫车。今年，部分社区、医院又新增了100台一键叫车智慧屏。

上海市道路运输管理局工作人员马悦介绍，今年新增的这种一键打车屏相比扬招杆更加先进、方便。老年人只需要按主屏幕上的“一键叫车”键，刷脸或输入手机号就开始叫车。出租车响应后，屏幕上会显示接单车牌号、驾驾距离和时长等信息，乘客可以直接上车。目前，这100台设备覆盖了上海11个区的12个街道，其中有4台分布在上海同仁医院、上海市第一人民医院等四家医院。下一步，这种一键打车屏还有望拓展到商圈、写字楼等更多场景。

专家：宣传教育、设施优化

第七次全国人口普查数据显示，去年我国60岁及以上人口数量已达到2.64亿，人口老龄化水平提高到18.70%。另据北京市老龄协会数据显示，截止到2019年底，北京60岁及以上常住人口超371万人。

中国老龄科研中心研究员王莉莉建议，解决老年群体打车难的问题，可以由居家养老服务驿站、社区居委会等组织，定期开展一些培训活动，教老年人使用智能手机，学习使用打车软件。

中国社会科学院生态文明研究所研究员单青菁认为，除了通过家庭、社区等单位的培训，还要进一步完善基础设施，优化出行和支付方式，解决老年人打车难的问题。比如在老年人相对密集的小区，可以由政府和企业合作推广一键叫车电子屏。也可以打通老年卡和地铁、公交、出租车的支付渠道，并在小区门口甚至单元楼门口安装刷卡叫车设备，让老年人刷老年卡即可完成约车、支付。

互联网的发展为人们提供了更便捷的出行方式和更高质量的生活状态，但在无形中把老年群体隔在“墙外”。破解这道“数字鸿沟”，老年人自身首先得有“活到老学到老”的学习观念，家庭和社会也要对这一群体进行培训和宣传。就打车而言，政府和出租车、网约车企业应各司其职，做好各项硬件设施的改造、安装以及软件设施的优化和提升。期待在不久的未来，老年人打车出行不再难了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95861>

（来源：腾讯网）

数字时代的便利，别忘记老年人

当社会迈入智能时代，智能化应用层出不穷，在面向感知能力强、接受新鲜事物更容易的年轻群体的同时，不应忽略对老年人群体的需求。尤其随着我国老龄人口快速增长，老年人“触网”面临更多难题。工业和信息化部公布的数据显示，中国使用手机的老年人约2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为此，去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，以帮助老年人更好地享受数字时代的便利。

解除老年人在面对智慧生活遇到的“门槛”，一方面需要社会机构、相关部门提供精细化的服务，帮助老年人克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难；同时还需要智能应用设计方深入研究老年人遭遇困难的真实情况和原因，提高产品的适老性，真正满足老年人在使用智能化应用上的需求。

细心观察当下社会老年群体使用智能应用的情况，会发现一种普遍的现象——对大众经常使用的智能应用也有接触，但时常因为不熟悉、不会操作一些细节化的功能而令产品与使用者之间的矛盾被逐渐放大。有时候，智能应用产品对老年用户的“不友好”，体现在更为细节化的功能设计上，如字体不够大，验证码不会获取，密码找不到了……这些问题正在被更多企业平台以及智能应用设计者重视起来。实际上，在数字信息和科技领域，如果这些看似“细微”的问题，没有得到应有的关注和重视，老年人很可能成为网络不法分子的侵害对象，从而使他们深陷各类虚假新闻、恶意软件以及诈骗等各种问题。

令人欣慰的是，智能时代，没有忽略老年人的需求。很多智能化应用推出创新功能，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。如滴滴出行宣布“老人打车”模式正式接入App；饿了么针对老年人点外卖的需求，联合地方社区搭建了老年人送餐服务……

作为高频应用，抖音开通了老友专线，设有专职人工客服接听老年用户来电，确保在20秒内响应。同时，考虑老年人通话特点，客服人员会从语言、语速、音量等方面提供定制化服务，比如提供多种地域方言接线，或放慢语速“手把手”在线引导等。据抖音相关负责人介绍，开通老人客服专线是抖音适老化改造的一部分。专线试运行时发现，老年人使用抖音遇到的问题主要集中在功能使用、商品及订单信息、帐号遗失等方面，“此次老友专线全面开通后，我们会用更体贴的服务，帮助老年人解决好这些‘触网’难题。”

相关机构的调研数据显示，老年人平均每天，互联网使用时间将近4小时，60%以上的老年用户会网购，最近3年，老年适用商品数量以每年约39%的速度增长。数据证明，老年人智能消费市场是上升的。考虑到老年人使用手机愈加普及的情况，如何为老年人创造更友好的网络环境，针对老年人群体开发垂直、细分、好用的应用产品，是拉动老年人群体这一可预期的、规模持续增长的消费需求的关键，同时这也考验着市场和企业的灵活度。

2021年1月起，工信部在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。43个手机App和115个公共服务类网站，正在进行适老化以及无障碍改造。互联网适老化的趋势逐渐下沉，并在生活中不断强化。

从近几年的公开消息可以看到，很多巨头都已经在适老化的道路上。抖音此番开通老友专线，是早在今年3月上线的“抖音老友计划”的重要组成部分。截至目前，该计划已开展适老化产品及服务的测评与调研、老年用户安全使用互联网教育、走进社区及老年大学等活动。同时，围绕老年人日常“触网”的困难，抖音还定制了老年用户使用手册，并上线简明大字模式等新功能，方便老年人的使用。

看似简单的设计背后，是对老年群体生理、心理、自我实现等各层级需求考量的结果。当然，智能应用适老化改造还有很长的路要走，专家建议，为老年人提供的服务和产品，需要的是不怕麻烦的细分体验，这不仅需要在移动互联网产品开发上提供适合老年人使用的基础功能，还应该更深层地挖掘老年人的需求。诸如抖音也明确表示，在开通老友专线之外，未来，平台还将从产品和运营活动等方面升级，提升使用体验，为老年人提供更多贴心服务。

面对老年人“触网”难题，社会各界正在行动起来。在鼓励企业进行科技创新，以更智能的科技、更人性化的方式解决目前老年人面临的问题的同时，还需要公共服务部门一并发力，提供适老化的便捷公共服务产品。因为，科技只是手段，服务于人才是目的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95897>

(来源：文旅中国)

政策法规

北京市体育局关于进一步做好老年人游泳健身服务保障工作的通知

京体产业字〔2021〕32号

各区体育局，北京经济技术开发区社会事业局、燕山体育运动中心，各相关单位：

依据我国《体育法》《老年人权益保障法》等法律法规相关规定，为进一步做好本市老年人游泳健身服务保障工作，现将有关工作通知如下：

一、依法保障老年人群体参与体育锻炼的权利

《体育法》明确，全社会应当关心、支持老年人参加体育活动，各级人民政府应当采取措施，为老年人参加体育活动提供方便。公共体育设施应当向社会开放，方便群众开展体育活动，对老年人等群体实行优惠办法。为做好老年人群体参与体育锻炼的保障工作，本市《关于进一步加强北京市老年人优待工作的意见》明确规定“市、区(县)财政支持的公共体育场馆为老年人健身活动提供优惠服务，在淡季、老年节，对老年人活动实行优惠或免费提供场地”“关注农村老年人体育需求”“提倡非财政支持的旅游景区、图书馆、博物馆、体育场馆等文体设施为老年人提供免费、折扣、专场活动等优惠服务”。

请各单位高度重视，关注老年人群体健身需求，认真组织相关法律法规的学习和贯彻落实，依法保障老年人群体参与体育锻炼的权利，做好服务保障工作。

二、公共游泳场馆应率先为老年人群体游泳做好服务保障

公共体育场馆是市民群众参与体育锻炼的基本公共服务设施，也是法律法规明确的为老年人参与体育健身提供服务的重要主体。因此，各级财政支持的公共游泳场馆应认真履行法律法规明确的义务和社会责任，细化向老年人群体开放保障方案，改善软硬件条件，做好地面防滑、警示提示、过道清障、通风换气、保证水质水温等工作，依法落实隐患排查治理和安全风险防控，落实法律明确的安全保障主体责任，预防各类安全事故发生。可发放易于辨识的冰帽，有条件的场馆可以开辟老年人专用泳道等，为老年人健身活动提供良好的服务保障。倡导其他类游泳场馆主动履行社会责任，为老年人群体提供优质安全的游泳服务。游泳场馆聘用配备的游泳救生员，要提高工作责任心，应注重对老年泳客的关注和安全保护。

鼓励有条件的游泳场馆和社会力量，注重对游泳场馆服务的智能升级，依托先进的信息技术手段，建立科学可靠的应急救援系统，提升游泳运动的体验感和服务水平。同时，针对老年人群体智能手机使用不便等问题，各游泳场馆应设立电话预约咨询服务，为老年人群体提供便利。

三、注重开展游泳运动科学与安全宣传，提高老年人安全意识

游泳运动是国家发布的高危险性体育运动项目之一。各单位要结合实际，加强开展科学参与游泳运动、注重安全运动的宣传教育活动，提高群众参与游泳运动的安全意识，提高自我保护意识，科学参与游泳运动，选择适合的运动强度；应选择场馆条件安全卫生、运动环境优越、服务保障到位、社会信用较好的游泳场馆健身和消费，保障自身身体健康和生命安全。

同时，应注重开展《民法典》有关运动安全方面宣传，教育引导游泳场馆和游泳运动群体都应依法承担安全责任，依法承担运动安全风险，共同促进游泳健身服务水平的提高，推动游泳运动行业健康发展。

北京市体育局

2021年8月19日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95910>

(来源：北京市体育局)

养老研究

开发老年人力资源创造更大的社会效益

大连职业技术学院高琳等撰文指出，老年人力资源的开发对于我国劳动力供给结构的优化有一定的积极作用，可创造更大的社会效益。

一是提高老年人素质。增设老年大学或专门机构服务于老年人的再就业培训，这个机构的设置可宽泛灵活，让老年人在轻松的氛围下更好地吸收所学知识。

二是从国家战略高度加大老年人力资源开发。首先，要提高管理者和公众的意识，让人们了解出现老龄化的原因和存在的问题；向社会进行广泛的宣传教育，让社会各阶层的人们都能清楚地认识到老年人力资源开发的必要性。其次，要大力开展老龄化研究。我国对人口老龄化的认识相对较晚，对老龄化的相关研究也相对落后。因此，为了更好地解决人口老龄化给现代社会带来的一系列问题，必须要加强对老龄化的研究。

三是坚持经济效益及社会效益相统一。开发老年人力资源，不能只论经济效益，更要注重社会效益。一些简单的工作，像公园维护这样的工作，可留给家庭困难的老年人去做，让他们既能养家，又实现了老有所为的自身价值，更能反映现代社会文明的一面。

四是给予雇佣老年人的企业优惠政策。对雇用老年人的企业应给予适当的优惠政策。为了解决老年人的再就业问题，一些发达国家都出台了政策，通过减税等措施来奖励企业雇佣退休老人，这些政策对促进老年人再就业发挥了积极作用。应借鉴这些国家的成功经验，制定符合我国实际的激励政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=95862>

(来源：大连日报)

养老类型

浙江：灵隐街道新开庆丰社区老年食堂

“我们社区不能不开一家老年食堂，东山弄社区的老年食堂离我们有些远，去了不方便，要是家附近也有一个该多好啊！”昨天，灵隐街道庆丰社区居民盼望已久的社区老年食堂终于开启试营业。据悉，位于西溪路南北的庆丰社区拥有常住人口约5700人，其中60岁以上老年人1975人，80岁以上超过500人，单单庆丰新村20号大院80岁以上的老人就足有113人。一日三餐在这些不想麻烦子孙辈的老年人身上，成了每天睡醒马上就遇到的难题。

尽快破解老年人特别是高龄、孤寡、独居、空巢“吃饭难”等重点问题，成了庆丰居民近些年的一致呼声和夙愿，也成了灵隐街道党工委、办事处领导多年来一直想要解决的问题。奈何因社区内确实找不出符合建设要求的场地，老年食堂工程迟迟无法落地。

今年初，灵隐街道协调各方，结合民生民意，在西湖区教育局和杭州第十五中学的大力支持下，达成共建协议，借用杭十五中的场地，敲定建成庆丰社区老年食堂——幸福餐厅，助推实现“舌尖上的养老”。经过三个月的筹备装修，位于西溪路403号旁的幸福餐厅于8月20日开始试营业，庆丰老年人的用餐迎来了“春天”。

据悉，庆丰社区老年食堂由浙江大隐健康集团有限公司经营。餐厅面积达163平方米，包含了老人就餐区、产品展示区、食品留样区、厨房等，可同时容纳70人堂食。

此外，餐厅还提供送餐服务，给辖区低保、低边、失能、半失能、失智老年人，和80周岁以上独居、空巢、孤寡老年人提供免费送餐服务。

据幸福餐厅相关负责人介绍，餐厅针对老年人用餐口味进行专门烹饪，每天有5道大荤、4道小荤、6道素菜可供选择，食材新鲜、做法健康，菜式会每日更新、每周换新；为方便老人特殊日子宴请亲友相聚，餐厅内还设有包厢，有一个安静雅致的用餐环境。值得一提的是，阳光厨房的格局使食品卫生情况一目了然，让老人吃得更放心、更舒心。

“我住附近的，中午买了份套餐，一荤两素打完折不到10元。吃起来不错，今后我要常来的。”王奶奶说，据了解，幸福餐厅对老年人有优惠折扣，60-69周岁老人享8.5折，70-79周岁老人享7.5折，80（含80）周岁以上老人享6.5折。在味道上，在试营业前已经连续几天邀请了社区的老年人、社区工作人员来品尝，根据大家的建议多次调整。

据悉，庆丰社区幸福餐厅是灵隐街道辖区内开办的第四个老年食堂，也是街道党工委、办事处坚持以人民为中心、民呼我为的具体实践之一。接下来，街道将进一步完善“幸福荟”民生综合体建设，实现助老、健康、活力、教育、治理、生活、至善等7大空间基本服务功能，提升居民生活幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95899>

（来源：每日商报）

湖南：临湘筑牢养老疫情防控网

“扫码、查码、登记等等，虽然进出很麻烦，但这是为我们大家的健康着想。”8月17日，湖南省临湘市社会福利中心寄养部入住老人、国家电网行业标准化委员会委员、原武汉电网的高级工程师李五四，对该中心的疫情防控措施竖起了大拇指。

自新一轮新冠疫情防控工作开展以来，临湘市社会福利中心将社会福利中心、工程项目部、康年养老服务有限公司、临湘医院和市疫情防控指挥中心集中观察隔离点实行一院五区分区管控。社会福利中心实行“一院全封闭式管理”应急模式。办公区域停止来访咨询接待业务，养老区暂停探视，医院门诊不接受新病人。住院病人确需陪护的，由病人和陪护人员提供72小时内的核酸检测阴性证明后方可实行一人一陪护。院内工作人员非必要不外出，非必要不聚集，非必要不聚餐。

在临湘康年医养点，市集中观察隔离点两个重点区域落实全方位防控措施。加强对工作人员及服务对象的健康监测和个人防护，做到严格佩戴口罩，查“三码”，每天测量体温，对医院、食堂、老人房间、病房等其他公共区域实行每日定时消杀作业。工作人员不串楼不串岗，服务对象不聚集，减少非必要接触。该中心把好门卫、食堂、住院部三个风险管控口。门卫处加强了日常管理服务，严禁任何无关人员、无关车辆进入，坚决阻断外来传染源。社会福利中心还率先在食堂、办公等公共区域开展外环境新冠病毒核酸检测，检测结果均为阴性，有效避免了新冠病毒由“物传人”。院内的入住老人及住院病人、陪护人员实行点餐制，每餐由工作人员将餐车推送到相关楼层房间就餐。院内工作人员实行分餐制，控制就餐密度，实行错峰、间距用餐。

该中心还设立四个疫情防控管理小组。中心成立了执勤组、院感组、后勤组以及由福利中心、康年养老、医院组成的督查办。督查办对福利中心内的所有单位、所有部门、所有人员、所有区域实行无上下层级、无缝隙、无死角监管。

在封闭管理期间，社会福利中心、康年养老积极推广亲情连线，创造条件帮助入住老人和亲人通过电话、网络等方式交流感情，并安排护理人员与老人亲属对话，反馈老人情况，让他们放心，做到封院不封心，封院更用情。同时，加快构建全院免疫屏障。目前入住老人和工作人员已完成核酸检测，结果全部为阴性，疫苗接种应接尽接达到了100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95871>

（来源：湖南日报）

“90后”创业者“试水”社区居家养老服务

22日早上，汉阳区永丰街徐湾社区养老服务中心照常开门，几位老人买完菜顺道过来看看，恰好碰到负责人周诗卉在前台整理台账。“您在家里安心等着，记得复习八段锦，有什么需要跟我说。出门注意戴好口罩！”“好，我们听你的话。”“90后”周诗卉管理着汉阳区永丰街7个社区（正在打造另外3个社区）养老服务中心，半年来她的团队服务居家老人近5万人次。

年轻人抱团创业瞄准居家养老行业

7年前，长着一副娃娃脸的周诗卉从常青花园嫁到徐湾社区，在“婆家”颇有老人缘。当时，她在国内一家知名旅游公司工作。去年宅家期间，周诗卉在小区业主群里教邻居做美食，先后结识体育老师魏明、做室内设计胡仕琪、大学建筑专业毕业的黄伟和护理专业毕业的徐艳，他们都是“80后”“90后”。

汉阳区永丰街徐湾社区老人幸福食堂的菜谱每天不重样。长江日报记者万凌摄

去年，周诗卉的奶奶在养老院去世，她连最后一眼都没能看到。这件事对她触动很大。她通过有关资料了解到，当下中国，90%的老年人为居家养老、6%在社区养老、4%到养老服务机构集中养老。从中可以看出，居家养老仍是中国社会大多数人的选择。

当时，在永丰街经营多年的两家康养公司相继撤资，留下现成的场地、设施和员工，以及无人接管的老人。“社区居家养老的需求很大，你们为什么不尝试一下呢？”四季永兴集团董事长吴彩荣是徐湾社区的“幕后军师”，她看好这几个年轻人的能力，大胆跟他们一起创业。今年1月，湖北臻鑫真意智慧养老服务有限公司应运而生，由周诗卉出任总经理。

周诗卉说，她创业的初衷就是想让老年人活得有尊严、过得有滋味。因此，公司的服务理念是：温馨托老、真情养老、健康扶老、智能助老。

为举办一场长者生日会他们忙活了一周

徐湾社区养老服务中心是“臻鑫真意”7个服务点中最大的一个，有医务室、体检室、助浴室、日间照料室、中医理疗室、健身房、棋牌娱乐室、心理咨询室和幸福食堂，崭新的血压计、血糖仪、按摩椅以及康复器具和适老设施一应俱全。

记者在该社区的幸福食堂看到，每个座位上都贴着老人的姓名。珍珠圆子、红烧鱼块、冬瓜肉沫、粉蒸肉……每天的食谱都不重样，肉丝则是老人们百吃不厌的午点。

周诗卉介绍，幸福食堂主打“一餐一点”，已有24名固定就餐的老人，90岁以上的老人每月交100元，其他老人每月交300元。为了让老人们吃好，团队采购食材几乎不计成本。眼下，工作人员为老人提供送餐上门服务。

服务老年人要有爱心、耐心，更要细心。永丰街7个社区养老服务中心都设立了“爱心茶桶”，每天提供花茶红茶，还有空调、按摩椅，可以免费测血糖、血压和按摩。楼上还有乒乓球台、舞蹈室。因此，这里成了老年人的“纳凉点”“聊天室”。

“上午，老人们做健康操、看报纸、看电视，中午在幸福食堂吃完午餐后，在日间照料室休息，下午下棋、聊天、做手工，吃完面点再回家。偶尔，这里还有各种各样的讲座。”徐湾社区一位工作人员笑称，平常，养老服务中心就像家门口的“托老所”，老人开心，子女也放心。本月，老人们自觉配合疫情防控居家不聚集。

除了日常饮食起居，社区养老服务中心还推出长者生日会、月度电影等特色活动。今年5月，“臻鑫真意”与惠民苑社区共同策划了一场长者生日会。买蛋糕、找摄像师、排练节目、布置会场，周诗卉带领团队忙活了一周。她特意在蛋糕上写下“健康长寿”的字样。

活动当天，工作人员扶老携幼，齐声唱生日歌。老人们脸上笑开了花，甚至流下激动的泪水。临走时，寿星们握着工作人员的手连声道谢，“我们希望每年都能过集体生日。”

“要不是你们陪着我，我的精气神哪能这么好。”90岁的姚望芝老人住在四季永兴小区。之前她因为腰腿疼很少下楼，也不爱与人交流。几个月前，子女送她来社区养老服务中心，学习剪纸、插花和八段锦，周诗卉和魏明陪她拉家常，鼓励她与其他老人多互动。慢慢地，她走出抑郁，偶尔还能丢掉拐杖自己走路。

半个月前，魏明陪同医务人员上门为姚奶奶做核酸采样，教她注册了微信账号，加入了小区健身群。老人每天把自己做八段锦的视频发到群里晒健康，引来一片点赞。

为“60后”阿姨提供岗位继续服务老人

除了徐湾，周诗卉和小伙伴们陆续接手四台、磨山、惠民苑、黄金口、董家店、黄金口岸等6个社区居家养老服务中心，组建了一支45人的服务团队，今后还打算拓展跨区服务。

周诗卉坦言，目前还处于探索期，提供的是无偿和低偿服务，“就算今后扩张了，社会资本进来了，也决不会让老年人吃亏”。

20日中午，75岁的尿毒症患者黄道诚心里的大石头终于落地了。惠民苑社区养老服务中心的工作人员陈桂琴和徐汉银上门把健康证明交给他，他没有健康码也可以去医院做透析。陈桂琴还带来一个好消息——过两天有理发师来小区义务理发。

56岁的陈桂琴曾担任惠民苑社区副书记，退休后她闲不住，每天在小区里转悠，碰到有困难的老人，她都会多问两句，经常帮他们代办老年证和高龄津贴年审。

本月以来，陈桂琴和徐汉银几乎没有休息过，她们先后协助社区开展入户核酸采样、常态化值守等工作。陈桂琴说，“臻鑫真意”寓意真心真意，她很珍惜为老年人服务的岗位。

92岁的朱友文和82岁的孙怀华住在惠民苑1期17栋，是永丰街享受政府购买“三助一护”（助餐、助洁、助医和远程照护）服务的39户老人之一。

朱爷爷的听力不好，孙奶奶患有冠心病，平时他们只能做些简单的家务。每周五，两老口都会盼望着程仁菊夫妻俩来家里做大扫除。“他们真是仔细，把厨房、卫生间的角落都抹得干干净净，每次都扎扎实实做满3个小时，连杯水都不喝。”孙奶奶对记者说，能够自己做的事情就不想麻烦别人。

惠民苑社区党总支书记魏晓旋介绍，社区的常住人口逾万人，60岁以上的居民3514人，其中65岁以上的空巢老人536人，独居老人259人。为了丰富老年人的精神生活，社区鼓励居民自发组建文体社团，并为他们提供展示自我的平台和机会。但是代购药、陪聊天、上门保洁等个性化需求，仅靠9名网格员无法一一满足，社会化养老服务团队有力地补充了社区人员力量。目前，该社区有15名90岁以上老人每月享受4次助洁服务，还有两位百岁老人每月享受8次“三助一护”服务。

魏晓旋动情地说，她是1989年出生的，也近乎是个“90后”，因此我特别欣赏这几位“90后”爱老孝老、关爱老年人的创业之举。中国有2亿多老年人口，特别是4000多万失能半失能老年人，已经进入老年社会，养老服务需求与日俱增。除了民政部门开展的养老院服务之外，社区也大有作为。我们惠民苑社区就做了大量的工作，全社会也都应该鼓励居家养老服务机构的有效探索，特别是欢迎更多的有情怀的年轻人加盟这一为“夕阳红”服务的朝阳产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95854>

(来源：长江日报)

养老产业

银保监会调研“保险+养老社区”业务，模式多数仍处于运营初期

当你老了，头发白了，睡意昏沉……

日前，银保监会人身险部会同资金部向各人身险公司下发书面调研通知函，拟联合开展“保险+养老社区”业务模式调研。

调研哪些内容？

据了解，此次调研的主要内容包括：人身险公司开展“保险+养老社区”模式业务的基本情况，包括开展业务的背景、战略定位和发展规划、主要运作模式、相关业务流程等。

相关保险业务开展情况，包括保险产品与养老社区服务的对接情况，相关的产品形态、对接条件、销售情况及规模预测、承诺服务的人员数量等；销售渠道、人员、营销模式等方面的标准要求；业务开展过程中发现的问题及应对措施；公司对养老社区服务承诺兑现风险的研判等。

养老社区的投资运营情况，包括投资主体和管理模式，投资金额、资金来源，对社区可持续性经营的测算；社区床位供给情况、费用收支测算，社区服务的专业化、标准化建设情况，社区对接医养服务情况等。

此外，对“保险+养老社区”模式业务健康规范发展、防控风险方面的意见建议。

事实上，保险公司经营养老社区，遵循的是生态竞争的逻辑，比拼的是“以客户为中心”构建跨领域价值网络的能力，也就是按需对服务资源进行有效聚合与重组的能力。在健康和养老领域，保险作为风险管理工具和支付手段，拥有核心场景，居于生态体系的核心位置，具备天然的竞争优势。

从对养老产业资金支持的角度看，保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益等特点，这决定了保险资金与养老、健康、医疗等产业之间，具有天然的契合点和良好的匹配度，可以为养老事业发展提供长期稳定的资金支持，助力养老生态打造。

轻重资产并举进军养老社区

第七次全国人口普查主要数据结果显示，我国60岁及以上人口为2.6402亿人，占比18.70%，与2010年相比上升5.44%；65岁及以上人口为1.9064亿人，占比13.50%，与2010年相比上升4.63%。

在此背景下，商业养老保险被寄予厚望。慧择奇点研究院与西南财经大学“人口老龄化与老龄金融创新发展”研究团队联合发布《商业养老保险消费新趋势》的研究报告显示，新时期商业养老保险发展潜力巨大，且将迎来多重发展利好，而养老保险消费也将呈现年轻化、中高收入群体消费潜力获得释放等新趋势。

近年来，保险公司纷纷以重资产、轻资产模式发力养老社区，打通养老服务与保险保障。

从具体运作模式看，重资产模式主要是保险公司使用自有资金直接参与到养老地产的建设和运营过程中。早期进入养老产业的保险公司大多采取重资产模式入局，不容忽视的是，重资产模式考验保险公司流动性、战略定力和运营能力，对保险公司的资源整合能力也提出了较高的要求。

近年来，轻资产或者轻重并举的模式受到更多保险公司的青睐。保险公司得以用较少的资金撬动更大规模的养老服务供给，以更多的专业护理和运营服务加持养老社区。此外，还有一些保险公司与股东单位战略协同，以纯轻资产的模式布局养老社区。

但现实是“骨感”的，多数保险公司养老社区仍旧处于运营亏损期。由于保险公司养老社区仍处于初期阶段，从运营模式看，养老社区收入来源包括入门费、会员卡、月费和其他服务费用，并通过给予满足条件的保险客户入住养老社区的资格、优先入住的权限和部分折扣优惠的形式，来实现和保险业务的联动，而“只租不售”的监管要求也使保险公司养老社区的投资回报周期更长，目前大多数养老社区尚处于运营亏损阶段。

但从长期看，当我国进入平稳发展周期，养老社区的投资价值将更加明显。作为一个与生命周期为伴的行业，保险资金的长期优势、规模优势和保障投资协同优势，都将在养老生态中得以凸显。

获得差异化竞争优势

值得一提的是，此前不久，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，国民养老发起人共17家公司，注册资本111.5亿元，设立申请尚待银保监会批准。

根据《公告》，国民养老保险公司由10家银行理财子、2家券商、1家保险、3家政府投资平台和1家投资机构（详见表1）共同设立，与市场预期的由银行、保险、券商等金融机构为主参与养老三支柱建设的预期一致。公司业务范围涉及养老保险，涉及商业养老计划管理、受托管理养老金、团体和个人养老保险及年金、短期健康险、意外伤害保险、团体人寿保险、团体及个人长期健康险、再保险、保险资金运用、咨询服务、保险兼业代理等。考虑到当前国内仅有10家商业养老保险公司，预计国民养老保险公司的设立将提升养老第三支柱的产品和渠道供给，满足客户多样化的养老保障需求。

非银金融行业研报指出，国民养老保险公司的设立将助力养老第三支柱方案落地，预计将给金融行业带来增量保费贡献，大型保险公司得益于养老保险+养老社区的一站式养老方案提供预计将获得差异化竞争优势，维持“增持”。重点利好积极布局养老产业链服务的头部上市保险公司。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95870>

(来源：21世纪经济报道)

养老社区将成增长新引擎——掘金养老社区

从保险公司的资产端看，投资的稳定性要求与养老产业所需的长周期相匹配。养老社区投资规模大、回报期长，而保险公司的优势恰好在于资金体量大，能够满足养老社区初期较大的拿地、开发支出。且保险资金负债久期长，与养老机构回报期相匹配，长期来看，在经营得当、运营良好的情况下，保险公司投资养老社区能获得长期稳定的回报。

2021年注定成为中国银发产业发展里程碑式的起点，也必然成为康养行业黄金发展期的爆发点。

2020年人口普查结果显示，中国65岁及以上人口达1.91亿人，较上年的1.76亿人增加了1500万人，增幅8.52%。2019年65岁以上人口增幅为5.67%。从近20年时间看，2019年中国老年人口占比较2000年提升5.47%，比全球同期2.1%的增加值高一倍多。按2020年65岁以上人口占比13.5%来看，中国已基本进入老龄社会（65岁以上人口比重达14%）。而世界卫生组织的预测显示，2050年中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家。

老龄人口数量庞大、占比快速提升，中国加速进入老龄社会，既带来冲击也蕴藏机遇。在“健康中国”战略下，中国银发经济呈现出蓬勃发展的势头。2020年，新增注册资本在千万元人民币以上、与银发产业相关的初创公司数量达到1900多家；2018-2020年，智慧老龄产品与服务数量翻至三倍，新兴医疗设备、净化和智能养生产品的普及率也进一步提高。而智慧科技的发展必将进一步催生银发产业的创新实践。

健康产业作为中国银发产业的核心领域，朝着更加细分化和多元化的方向发展。其中，康养产业更是空间巨大，成为众多资本觊觎的“蓝海市场”。据相关机构统计，到2030年，中国养老产业规模将达到22万亿。与大健康产业、养老产业融合发展有着天然优势和契合点的保险业，自然成为这一市场的最主要“玩家”。而沉寂近10年之后中国平安再度高调宣布进军高端养老社区，将保险公司在养老社区行业的跑马圈地运动推向一个小高潮。

“服务康养产业，保险业要扮演好三种角色，即要当好老年保险产品的供给者，当好医疗和养老体系建设的支付方，当好康养产业数据资源平台投资方。”在首届中国康养30人论坛上，原中国银保监会副主席周延礼表示。

规模：保险系养老社区已超50个

中国银保监会数据显示，在商业健康保险方面，保险公司在售产品5000多个，涵盖疾病预防、医疗服务、生育保障、医药供给、失能护理、健康管理等各个领域，已经从简单的费用报销和经济补偿，向病前、病中、病后的综合性健康管理保障发展。在商业养老保险方面，2020年1-9月，养老年金保险保费收入55亿元，同比增长32.7%，积累了超过5600亿元的保险责任准备金。

与此同时，自2018年5月个人税收递延型商业养老保险试点启动，迈开了以税收优惠激励个人养老储备的第一步。此外，保险业还积极参与基本养老保险基金、企业（职业）年金基金管理，受托管理和投资管理的企业年金基金规模超过1万亿元。

从养老社区的投资看，截至2020年9月末，共有约10家保险机构投资了47个养老社区项目，分布于北京、上海、海南、江苏、广东、安徽等东部沿海以及中部的20个省市，床位数共84155个。再加上2020年四季度至今，中国太保落地的武汉项目、中国人寿寿悠享家健康护老中心、新华保险首个大型CCRC社区新华家园·颐享社区等，保险公司投资的养老社区项目已超过50个。

模式：重资产下的多样化探索

在养老社区的投资运营模式下，各家保险公司进行了不同的探索。

作为最早布局养老产业的泰康人寿，战略坚定，依托泰康集团巨大的资产及资金优势，全部采用重资产模式自建，着力于发展大型CCRC养老社区“泰康之家”。其社区集居家生活、美食餐饮、医疗护理、文化娱乐、健身运动等全方位的服务与功能于一体，并搭建“三甲医院临床诊疗+社区配建二级康复医院+CCRC持续关爱养老社区”三层医养服务体系，强调“医养结合”，一个社区配备一家医院。

目前，泰康之家已在全国19个核心城市建设和开业运营，且其先行先试的候鸟式度假养老等模式，也为行业提供了可借鉴的实践样本。

中国人寿在养老产业上的布局以“自建+与政府合作”为主，自建落地项目有苏州、天津、北京和三亚“国寿嘉园”项目，初步完成了“三点一线，四季常青”的首期战略投资布局，其中苏州国寿嘉园已经开业。国寿嘉园各地主题定位各异，苏州为复合型养老（规模最大），天津为医养结合型（康复特色），三亚为旅居休养型（度假特色），北京为健康管理型（养生养老）。

与此同时，中国人寿与深圳市各级政府合作了4家“颐康之家”的普惠型高品质社区养老项目，目前均已开业运营。为了更高效布局养老产业，中国人寿于2019年7月成立国寿健康产业投资业务板块，将全力打造养老

养生“投资、建造、运营”全产业链业务。

中国太保早在2014年就规划养老社区布局，但前几年一直潜心调研和构建商业模式，2018年才真正开始大手笔投入，第一次出手就是百亿级别的投资规划。而且由于前期调研充分，大保养老社区的战略清晰，打法明确。其养老社区品牌“太保家园”将社区划分为三大业态：度假型、城郊型和城市型医养社区，对应于55-100岁不同年龄段、不同身体状态的长者需求，短短3年时间在“东西南北中”战略布局下顺利落地了8个养老项目，后期运营环节又提早引入法国欧葆庭养老照护体系，直接对接国际标准，并植入科技产品和服务来管理老人健康、提升运行效率。

尽管太保尚未有开业社区，但随着2021-2022年多个项目进入开业期，太保家园的后发优势将更加凸显。

显然，具有雄厚资产规模的泰康人寿、中国人寿、中国太保等都选择了重资产运营模式，公司重金投入，集“投资商、开发商、运营商”角色于一体，更有利于后期的集约化、高效化运营。

恒大健康依托恒大地产的优势，同样采用重资产自建的模式布局恒大养生谷。养生谷不局限于老人入住，而是围绕孕产、婴儿、幼儿、儿童、少年、青年、中年、老年、期颐等9大生命阶段提供全生命周期、全方位的健康服务。

太平人寿、合众人寿则不约而同采取了“自建+与第三方合作”的轻重资产模式相结合扩展全国养老社区，但二者定位有差异，前者瞄准高端，后者着力中端市场。目前太平有自建的梧桐人家，合作运营的上海快乐家园等5个园区，着力于发展多元化的养老社区，以旅居型、高端医养型产品为主，满足客户不同层次的需求。

合众优年养老社区主要在二三线城市进行布局，目前在全国拥有19个旅居养老基地，其中合作基地17个。自建社区中有武汉、南宁、上海、南京和沈阳五大社区，配套有独立社区、专属医院、休闲会所等，收费标准相对较低。

光大永明汇晨养老社区以轻资产模式运营，其依托光大汇晨养老服务社区的房源，直接对接公司的寿险产品。汇晨拥有较成熟的社区运营经验，可以提供机构养老、社区养老和旅居养老等多样化服务，在北京、上海、苏州等地已建立13个社区。在轻资本模式下，光大永明汇晨养老社区服务收费价格亲民，对接保单的保费标准较低。

总体而言，不同于美国的模式，中国保险公司布局养老社区，一般集“投资、开发建设、运营”三个角色为一体，采取的运营模式主要分为自建团队或引入国外成熟模式两种。如泰康是自建运营团队，太保、太平分别与法国、美国知名的养老社区运营公司合作，引入国外的运营经验并进行本土化。

除了光大永明、合众人寿外，其他养老社区均定位高端客群，包括医养结合的大型CCRC社区、适合健康老人的度假型养老社区、适合失能半失能老人的城市型小型康养社区。传统的养老社区以照护为主，高端养老社区除了满足老人基本的陪伴、照料的需求，更强调长者精神需求的满足和退休生活方式的重塑，包括学习、社交、娱乐的需求，以及自身价值实现的需求。

因此高端养老社区一般设有专门的公共生活区域，如台球室、书画室、健身房、游泳馆、舞蹈馆、棋牌室等，组织老年大学、兴趣俱乐部等活动，做到老有所养、老有所乐。另外，部分高端养老社区还配备专业的医疗机构，提供高质量医疗的服务。

收入：五大来源

入住资格的设定，显示出养老社区的几大收入来源。目前，各家保险公司均推出了“消费者购买指定种类及金额的保险产品即可取得养老社区入住资格”的挂钩模式，挂钩产品的总保费为150-300万元不等，部分公司在业务推动期间降低保费要求。另外，还可以缴纳押金或会籍费直接进入。

泰康需支付入门费20万元，并购买乐泰财富卡约100-300万元，入住前一次缴足，即可永久锁定“免房屋基本居住费用”的优惠。乐泰财富卡为记名且不可转让，与入住社区的相关资格绑定，若客户退卡则失去社区的入住资格。

太平采用“会籍制”，一次性缴纳会籍费（约100-400万元）即可入住，每月免交房屋使用费，但会籍可在使用期限内（50年）转让、继承，也可指定非亲属入住，具有“投资”属性。

总体而言，客户需要支付入门费，投保挂钩保险产品，或者购买会员卡等，成功入住后，客户需要支付月费、餐费、护理费等等（表2）。

竞争力：“保险+医疗+养老”生态链

相比其他险企，两大头部险企中国平安和新华保险近年在养老社区的投资上稍显怠惰。2020年之前，在北京和海南两地落地养老社区项目后，新华对养老产业的投资观望态度明显，无进一步的战略布局。而中国平安在2012年开始在浙江桐乡打造一体化、全龄化全配医养养老社区之后，近10年基本对养老社区的投资按下了暂停键。

不过，两家险企在2021年5月不约而同高调宣布，推出高端养老品牌，彰显再度出击养老社区的战略决心。

据悉，中国平安发布的“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，通过“金融+医疗+康养”结合的模式，布局康养产业。

新华保险推出首个大型CCRC社区——新华家园·颐享社区，标志着其养老产业布局中的“乐享”“颐享”“尊享”三大产品线全面落地，形成全方位、全年龄段覆盖体系。不过，新华养老社区暂无对接保险产品，入住资格通过缴纳押金获得。

目前，头部险企已全部入场，而中国平安的“回归”也并非简单地加入竞争，而是携集团着力构建的“保险+医疗生态”体系再度加入战团，这或许将为养老社区行业的运营管理和服务模式带来新的突破。本质而言，养老社区的核心不仅在于舒适的物理环境，更在于“摸不着”的服务，“互联网+保险+医疗”服务模式的介入，必将为养老社区的带来运营模式的变革。

事实上，“保险+医疗+（养老）地产”模式覆盖了养老金融管理和消费两端，有效打通后将是养老产业链中商业模式和盈利模式最顺畅的一环。从当前的养老产业构成来看，养老金融业主要负责养老金管理，养老房地产业、养老服务行业和养老用品业则更多属于养老金消费，而保险公司天然具备“服务+”的属性，获取养老金收入后，通过提供年金返还、养老社区、健康管理等服务，直接参与养老金管理和养老金消费两端，或将成为养老产业中最为受益的一环。

未来：以养老服务替代保险给付的模式

养老社区投资与保险资金负债久期的特性匹配，但物业自持等因素导致养老社区盈利周期较长，若无保单绑定销售，仅依靠养老社区租金，保险公司很难在中短期内收回初期投资。而在盈利压力下，保险公司也很难持续投入，最终必将影响养老社区的可持续运营。因此，构建保险保单与养老社区之间的长效服务闭环，对保险公司来说极具战略意义。

一方面，对于保险公司来说，养老健康数据的不断积累，有助于产品的精细化定价。应该看到，随着保险与医养的不断融合，投资养老社区行业对保险产品正产生日益长远的影响。

原先保险产品的费率与条款设定，主要参考某些疾病患病几率与医疗平均费用等因素，但随着医养战略的落地，保险公司开始研究如何用最小费用，包括康复、慢病干预健康管理、急病专业救治等投入，获得投保人最大限度的健康，逐步降低理赔支出。

显然，通过投资养老产业和介入养老社区、健康管理服务、医疗服务等，保险公司可获得大量的客户健康数据，进一步优化保险产品费率与条款，持续提高业务竞争力。

现阶段保险产品与养老社区的对接尚处于浅层次，大部分养老社区的入住费用并未与保险给付挂钩，但未来有望逐步形成以养老服务替代保险给付的模式。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95878>

（来源：经理人网）

聚陆医疗助力中国老龄事业发展基金会“老年康复工程”捐赠仪式在北京举行

2021年8月19日上午，由中国老龄事业管理咨询有限公司助力的“老年康复工程”捐赠仪式在中国老龄事业发展基金会会议室举行。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟、项目一部主任夏超、项目一部主管张立新、北京聚陆医疗管理咨询有限公司董事长许昌军、医学部总监刘斌、运营总监张朝、养老事业部负责人孙铭、聚陆康复医疗中心负责人李艳秋和君咨询养老事业部资深咨询师董鸿乐出席了本次捐赠仪式。

为支持老年康复事业的发展，聚陆医疗本次捐赠价值216万元的康复设备，由中国老龄事业发展基金会统筹调配，全部投入到“老年康复工程”的建设和运营中，包括医疗机构、养老机构、社区养老驿站中的软硬件设施、康复人才体系培训、康复运营体系搭建等，共同探索一套标准化的老年康复体系。活动现场，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟为聚陆医疗颁发了“老年康复工程实训基地”牌匾，加强老年康复人才培训。双方就“老年康复工程”项目的后续工作进行了深度探讨。

捐赠仪式中，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟指出，没有2亿多老年人的健康，就没有全国人的健康。目前中国有2.64亿老年人，占总人口18.7%，如果老年人的健康得不到保证，不仅影响其本人的生命生活质量，还会拖累一个家庭。我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%。失能、部分失能老年人约4000万，很多老年人迫切需要得到专业的康复服务。

家家有老人，人人都会老。中国老龄事业发展基金会自1986年成立以来，为老年人做了大量的实事、好事和善事。先后实施了乐龄陪伴工程、情暖老兵、爱心护理工程等多个优质项目。本次与聚陆医疗共同规划的“老年康复工程”项目将在养老康复领域布局，让康复医学切实地为老年人发挥作用，为有需要的老年人消除和减轻功能障碍、弥补和重建功能缺失，改善和提高各方面功能，提升生命活力，提高生活质量。

聚陆医疗作为一家专注于“老年及心肺康复诊疗体系化建设与运营”的康复医疗公司，一直以来都在感受社会脉搏，适应大众需求，秉持着“让生命恢复活力与健康”的初心，希望通过不懈努力让越来越多的心肺病患者能够得到更好的康复服务。聚陆医疗将以本次捐赠为契机，与中国老龄事业发展基金会携手，共同推动我国养老康复事业的发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95896>

（来源：财报网）

互联网应用适老化改造正在推进，一批产品改造完成

目前，互联网应用适老化改造专项行动正在全国范围内有序推进。通过优化界面、简化程序、增加功能等方式，不少网站和手机应用程序更加贴近老年人的实际需求。下一步，要完善适老化标准和规范，提供更多适合老年人使用的互联网产品及应用，让老年人共享信息化发展成果。

浏览资讯，大字版手机应用程序(APP)让老年人通过语音交互便能获取信息；上网购物，量身定制的“长辈模式”让老年人退换货更方便；出门打车，专为老年人设计的“一键叫车”服务，让出行不再困难……

为让老年人乐享数字化生活，今年1月起，工业和信息化部在全国范围内开启为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，集中解决老年人在使用常用互联网应用、手机APP时遇到的问题与障碍，助力老年人群体共享信息化发展成果。

半年多来，互联网应用适老化改造总体情况如何？系统性解决老年人触网问题，还应从哪些方面着手？针对这些问题，记者采访了工信部信息通信管理局有关负责人及相关专家。

一批产品改造完成，覆盖多个生活领域

“播放今日奥运会新闻。”语音刚落，手机里便传来一段声情并茂的语音播报。借助一款大字版APP上线的新功能，山东青岛的张大爷打开了在网上获取资讯的新大门。

一键点击“听新闻”按钮，不用打字便能随时听取资讯播报。今年78岁的张大爷一边熟练操作，一边告诉记者：“前几年患上了帕金森综合征，手抖得厉害，接打电话都困难，更别说上网了。有了大字版APP，动动嘴就能听新闻，特别方便！”

更让大爷张欣恩的是，依托个人语音包录制功能，只需录入20句话，便能将孙子的声音录制成播报人声。“每天听着孙子给我播报新闻，感觉他就陪伴在我身边，奇妙又开心。”

不只是手机APP，不少企业也加快适老化改造，一批适老化产品和服务率先落地，覆盖资讯、购物、出行等多个领域，在全行业形成适老化改造的合力。

在传统电信服务领域，三家基础电信企业于去年底专门针对老年人群体上线的“一键呼入人工客服”功能，已累计服务超3000万老年客户；在公共服务端，北京市人民政府官方网站提供包括语音导航、页面放大等多种功能，帮助老年人实现无障碍浏览和使用网站服务；在智能产品终端，部分品牌手机上上线“远程协助”模式，子女可通过远程操作老年人手机界面，直接帮助父母打车、线上挂号，解决老年人融入信息社会的难题。

“总体来看，半年来，互联网应用适老化改造专项行动进展顺利，取得阶段性成果。”工信部信息通信管理局有关负责人介绍，目前，多数政府官网已实现包括语音朗读、语音导航等多种辅助功能。不少老年人常用APP实现了全屏大字体、大图标、大按钮，同时开发上线老年人专属服务界面，通过简化程序、一对一服务等举措帮助老年人共享信息化成果。

据介绍，预计到今年底，首批参与改造的158家网站和手机APP将全部按照要求完成改造及评测，带动互联网应用适老化及无障碍水平提升。老年群体在日常浏览新闻、网上购物、社交通信等过程中遇到的困难和障碍将得到解决。工信部也将持续跟踪改造效果，组织基础电信企业、互联网企业及时解决老年人运用智能技术中出现的新问题。

部分产品功能不足，适老标准有待完善

“尽管专项行动取得一定成效，但在持续推进适老化改造过程中，仍面临一些问题。”工信部信息通信管理局有关负责人说。

一方面，部分企业参与程度较低，产品设计缺乏老年视角。

在中国老龄科学研究中心老龄科学与产业研究所副所长王莉莉看来，企业参与适老化改造需要投入专门的人力物力。但在中青年群体仍是互联网企业主要目标客户的背景下，部分企业对老龄社会及老年人需求的认识不够深刻，使得产品研发缺乏老年视角。

在适老化改造渐成风潮后，一些企业逐渐重视老年群体的信息化需求。今年3月，某互联网平台发布一则启事，招募10位老年用户代表作为产品智囊团，参与产品适老化升级和研发事项。在充分了解老年用户的使用场景和现实困惑后，针对性推出客服专线和优化方案，帮他们更好融入数字生活。“随着各界力量深入参与到适老化改造和信息无障碍建设中，良好的适老发展环境将逐步形成。”工信部信息通信管理局有关负责人说。

另一方面，适老化标准不完善，产品服务有待提升。

“前些年，由于缺乏统一的适老化改造国家标准、行业标准及强制标准，大多数互联网应用及终端设备企业只能自行制定标准，导致市场上的适老产品和服务质量参差不齐，难以可持续发展。”王莉莉表示。

以某款输入法为例，“目前只能基于手机设置的字体大小判断是否提示用户开启‘长辈模式’。”该输入法业务部有关负责人程坤说，如果要进一步优化流程，还需有关部门牵头制定标准，同时联合设备厂商、操作系统厂商等共同发力，将适老化改造壁垒打通，从而更精准地为老年人提供数字化服务。

今年4月，工信部印发通知明确了互联网网站和移动互联网应用的适老化通用设计规范，从文字大小、段落间距、页面设置等多个角度突出重点规范。工信部信息通信管理局有关负责人表示，下一步将争取在此基础上形成更具指导力和规范性的国家标准，加快互联网产品及应用适老化改造的步伐。

降低老人触网成本，增加适老产品供给

今年5月公布的第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上人口占比达18.7%，与2010年相比，上升了5.44个百分点。不断增加的老龄人口，让适老化改造成为一项长期的系统工程，任重道远。

“归根结底，老年人使用智能技术，主要面临不能用、不会用、不敢用、不愿用的问题。”在中国信通院产业与规划研究所专家王莉看来，需要分阶段解决这几方面的问题，才能让老年人真正参与到数字化生活中来。

推出老年人“能用”的智能技术产品是首先应解决的重点。通过推动智能终端和互联网应用适老化标准规范制定与实施，开展终端和互联网应用适老化水平评测，让越来越多的产品满足老年人的使用需求。同时，通过给予老年人通信资费优惠，推出老年人专属资费套餐，降低老年人触网成本，让老年人用得起、用得上。

在此基础上，要让老年人“会用”智能技术和产品。一方面，引导基础电信运营企业、手机终端厂商、互联网企业等推出教老年人使用智能终端产品和互联网应用的手册和视频，通过自家产品平台和其他渠道进行宣传推广。另一方面，鼓励有线下门店的企业设立适老化体验中心，搭建相关体验场景，让老年人有更多的沉浸式现场体验。

从长远来看，让老年人从“会用”到“愿用”数字化产品，在适老化改造之外，增加适老化产品供给才是关键。

“适老化要以老年人需求为根本，从产品设计之初就考虑适老化问题，而不是后期改造。”程坤表示，下一步将把适老化理念融入产品设计的全生命周期，并纳入产品维护的日常流程中，不断提升老年人使用体验，真正做到为老年人服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95903>

(来源：人民日报)

智慧养老

浙江：萧山宁围老人“智享”居家养老美好生活

“老宅拆迁后，我母亲一个人住在老年过渡房里，最放心不下的是晚上，老年人内脏功能衰弱，记忆力衰退，突发事件很有可能要发生，装了这个东西，我们就比较安心了。”

在宁围街道新安村颐乐园过渡房内，大家对为居家老人免费安装的“安居守护四件套”赞不绝口。“安居守护四件套”被称为贴心守护老年人的24小时“保安”，通过大数据和智能监测，及时发现老人在家中的突发状况，后台立刻主动响应，提供相应救助。

这名“保安”最大的特点就是依靠“智能感知”，并不会涉及到老人的生活隐私。门磁的主要功能是向后台传输开关门信息，发现独居老人的门长时间不开或者长时间处于开着的状态，后台马上作出响应。呼吸睡眠监测仪在夜晚全程监测老人的睡眠状态，包括睡眠质量、心率等情况，以及是否长时间离床。烟感器和燃气报警器全方位收集烟雾和燃气信息，只要有一点起火或燃气泄漏的情况，马上发出警报，同时通知相关急救部门。

“安居守护四件套”依靠的是具有强大数据分析能力的萧山区智慧养老信息系统发挥作用，指挥中心每天有专人值守，通过多级联动，迅速对突发状况的老年人进行救助，真正做到民呼所向，为人民办实事，推动了美丽城镇“生活美”建设。

在智慧养老驾驶舱的大屏幕上，可以清晰的看到所有享受安居守护服务的点位信息。一旦某点位发生告警，指挥中心工作人员将第一时间联系老人或者其亲属，如果联系不到，将会转接第二级联系人，即老人的邻居或社区工作人员、网格员、家庭医生等。二级联系人依旧失联，就会转接第三级，拨打120、119或110前往查看。

据统计，截至2020年末，宁围街道有60周岁及以上老年人8200余人，80周岁及以上高龄老人1100余人，老龄化达到23.39%，位列镇街前列。

作为萧山区落地服务试点街道，宁围街道积极对接、贴心服务，截至目前，第一期已为辖区245名80岁以上孤寡、空巢和独居的互联网对象老人安装“安居守护四件套”，第二期也正在扎实推进中。

为了更好地提升养老服务水平，满足老年群体多层次、多元化养老服务的需求，为美丽城镇“生活美”建设添砖加瓦，宁围街道投入养老专项资金，依托“互联网+养老”服务平台，服务老年人1万余人次，服务时间达8万小时。除此之外，对80周岁及以上老人，在每月发放50-110元不等的高龄津贴基础上，再发放75-150元的养老服务电子津贴，可用于购买如基本生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代办等多项养老服务。在宁都花园沿路配套用房处，建设面积约1400平方米的宁围街道示范型居家养老服务中心（含残疾人之家、老年食堂助餐服务及儿童之家）。继续推进“安居守护四件套”安装，同时配置智慧刷脸餐台2台，申报安装AED自动体外除颤器1台，为打造智慧养老提供有力的硬件支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95906>

(来源：浙江在线)

湖北：全部免费！这类“神器”已有武汉家庭率先用上，即将覆盖13个区

8月20日，记者上门探访发现，居家适老化改造正呈现智能化、个性化特征，社区线上线下服务相结合，让老人更安心地居家养老。记者了解到，各区特殊困难老年人居家适老化改造项目正有序进行，根据市民政局实施的《武汉市老年人居家适老化改造实施方案》，今年年底，全市将完成2000户特殊困难老年人家庭适老化改造。

特殊困难家庭十几项助老设施全免费

“我身高一米七左右，浴室的扶手比水龙头位置高一点比较合适！”8月20日，94岁的杨少卿爷爷对上门安装居家适老化设施的工作人员说。“好的，我马上测量高度，杨爷爷觉得高度合适了我们再打孔。”工作人员回应道。

“燃气自动报警器装在这里可以吗？这个位置与灶台距离合适，也不影响日常活动。”

“智能床垫可实时监测心率，它本身是不带电的，不会出现受潮漏电的情况。”

工作人员将十几项设施搬到杨爷爷家中一边讲解一边安装，杨爷爷不禁惊呼：“这么多东西，全都免费安装，真的太感谢了！”

杨爷爷和一对儿女生活在一起，女儿下半身行动不便，常年坐轮椅，儿子白天要上班，大部分时间都是杨爷爷和女儿在家。同一批安装的设备还有智能感应小夜灯、人体活动检测仪、四脚拐杖、防滑垫、紧急呼叫器、烟雾感应器、辅助洗澡椅等。

女儿说：“我行动不方便，无法照顾父亲，有时他在家摔倒了我都没法扶，这些设备一是防滑防摔，二是遇到紧急情况可以呼叫工作人员上门，我哥哥也能在手机上看到家里的情况，蛮实用！”

“今天的健康日报来了，心率61，昨天睡眠质量还可以。”63岁的朱家兴在手机上查看99岁母亲杨玉芝的智能监测数据。住在鹦鹉街杨泗社区的杨玉芝奶奶一家已经安装使用居家适老化设备一个月了。每天早上，朱家兴都会通过手机查看老人健康数据。“我妈妈年纪大了，身体不好，平时要吃高血压药、血糖药，手机上直观的数据方便我们了解她的睡眠质量和身体情况。”

“这个灯不用按开关也能亮？”房间刚刚装上智能感应小夜灯时，杨玉芝奶奶感到很新奇。“这个灯夜晚感应到起床的动静就会自动亮，我妈妈起夜比较多，这个灯装得正合适！”朱家兴说。

老人23次紧急呼救都第一时间回应

在汉阳区智慧家庭床位和适老化系统后台上，工作人员赵敏已处理芦国明老人家中23次紧急呼救。芦国明家中还安装了一系列智能监测设备，智能监控仪、烟雾感应器、红外感应的活动记录仪、监测心率的智能床垫等。这些设备均与后台连接，检测到异常时会触发自动报警。

“坐下去想站起来很费劲，必须扶着扶手！”8月17日上午，工作人员上门回访家庭适老化改造设备使用情况，67岁的芦国明微微鞠躬表示感谢。

芦国明和老伴家住汉阳区洲头街怡畅园社区，26年前，芦国明因在火灾中救人导致重度烧伤，落下残疾行动不便。

“我们后台中心每天至少有两值班，配合社区工作人员，接到紧急呼救，第一时间上门确保老人安全。平时我们也会定期上门进行设备维护和为老服务。”

“对我来说最实用的是定位手表，家里进行适老化改造之后，我就一直佩戴这枚手表，出门家人也放心些。”武昌区南湖街的付汉明奶奶说。

记者在付奶奶家中看到，洗手间还安装了扶手和一键呼救装置，地上铺着防滑地垫，摆放着沐浴椅。“安装了扶手，如厕后起身就容易多了，改造之后在家再也没摔过。”

今年底全市13个区完成2000户改造

湖北安福星企业项目负责人介绍：“居家适老化改造的目的就是让家庭生活环境更安全、更便利，更适合老年人生活，运用智能化手段连接老人与家庭、社区，让人能随时关注到老人居家的生活情况，不仅能看到健康数据，还能看到父母的活动视频。再加上社区服务中心的日常服务，让老年人居家养老更安全舒适。”

据汉阳区民政局相关负责人介绍，汉阳区预计年底完成11个街道150户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，目前已完成32户。

武昌区对本区户籍和在本区常住的高龄、失能、残疾老年人家庭进行适老化改造，全区有200户改造目标任务，目前已确定改造家庭有226户，制定和签订改造方案的194户，已完成改造家庭有50户。

江岸区150户特殊困难老年人家庭改造任务，已对家庭完成评估，进入施工阶段。

根据《武汉市老年人居家适老化改造实施方案》，居家适老化改造应针对老年人身体状况、居住环境、养老服务和适老化等需求，按照“一户一策”制定方案，选择最适合、最迫切的改造项目。可参考老年人居家适老化改造项目老年用品配置推荐清单8个基础类和22个可选类项目。

据了解，到2021年底，全市预计完成不少于2000户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，对家庭给予财政补贴全额支持，最高每户不超过3000元。

13个区分配：老年人居家适老化改造实施任务

黄陂区、新洲区各300户

江汉区、武昌区、蔡甸区、江夏区各200户

江岸区、桥口区、汉阳区各150户

青山区60户

洪山区、东西湖区、开发区(汉南)各30户

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95904>

(来源：武汉市民政局)

智慧养老是一场双赢

北京市民政局最近就《关于面向居家养老基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见》公开征求意见，根据该意见，今年要为全市经济困难的80岁及以上独居老年人安装应急呼叫装置，提供应急呼叫服务，实现为经济困难高龄且独居老年人应装尽装，到2023年，完成为全市基本养老服务对象安装应急呼叫装置，提供应急呼叫服务。

更为关键的是，应急呼叫平台能够提供的服务不只有老年人可以通过平台紧急呼叫120、119等，还包括信息咨询和生活服务，比如当老年人来电寻求生活帮助时，为老年人联系合适的服务或者产品供应商，包括服务代购、家政保洁、维修安装、居家护理、助陪代购、摔倒应急、送餐服务等。

老年人可以通过电话查询信息和寻找生活服务提供商，这样的智慧养老值得点赞。事实上，智慧养老不是越“智慧”，技术越“先进”越好，而是越贴近老年人的实际情况越好。对于高龄老年人来说，通过网络渠道获取养老服务并不现实，这不是会不会用网络、用手机的问题，而是许多高龄老年人的手力眼力已经不如过往，一键能拨通，人工座席能接听，才是他们最为需要的服务。

在采访中，常听到老年人说到这样的情况，自己面临的处境不只是享受不到网络时代带来的新服务，自己前些年能够享受到的生活服务也在失去。自己原有的信息获取渠道不复存在，想查个信息没地方查，自己原来招手就能打到车，打个电话就能让餐馆送餐，现在这些也是难以做到的。

换言之，一键呼叫平台有助于解决这样的问题，但究竟效果如何，还要看线下资源对接的情况。毕竟，平台只能牵线，服务资源的数量和质量，还要看线下的供应商能提供多少。而这，也是呼叫平台能否发挥其效用的关键所在。

随着人口老龄化比重上升，生活服务供应商和相关平台也应当意识到，智慧养老存在着巨大市场潜力，积极与政府相关部门对接，以适合老年人的渠道和方式，为老年人尽可能提供生活服务，将是一场“双赢”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95899>

(来源：工人日报)

养老培训

甘肃：计划到明年底培养养老护理员四万人

“委员们的建议帮助我们看清了难点，理清了思路，对省政府制定完善相关政策将会发挥很好的作用。下一步，结合委员们的建议，我们将下功夫推动养老服务体系建设，切实造福老年人。”8月17日，在甘肃省政协召开的健全全省多层次社会保障体系、积极应对人口老龄化专题协商座谈会上，省政府副省长何伟在听取委员发言后说。

“十四五”时期是甘肃积极应对人口老龄化的“窗口期”，加快养老服务体系建设，积极有效应对人口老龄化，是当前党委政府着力解决的问题之一。今年初，省委将这一定研课题交给省政协。半年来，甘肃省政协党组组织部分政协常委、委员及专家学者，分组分片对全省应对人口老龄化工作进行了深入调研协商，共收到28篇委员及专家学者的书面意见建议。

“应加大投入，提高应用彩票公益基金比重，盘活用好省级养老服务产业发展基金，加快建设以失能照护为主的基本养老服务体系，健全面向以经济困难为重点、成本可负担、质量可靠的普惠型养老服务。”省政协常委、社会和法制委员会主任侯文彬建议。

“实践证明，互助保障活动有效缓解了职工在患病和遭受意外伤害后的实际困难，更是提高了退休职工抵御风险的能力和社会保障水平，应将扩大职工互助保障覆盖面，建立基本医疗+职工互助保障全覆盖的模式提上重要议事日程，积极加以推进。”“应加快发展商业健康保险，支持开发更多针对大病的保险产品，促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业保险产品。”“应建立学历教育与职业培训相结合的高素质人才培养体系，加强对相关专业学生向养老服务领域的就业引导，建立校企合作实训基地，解决好养老市场所需专业人才的培养问题。”……协商座谈会上，5名政协委员、专家学者围绕主题纷纷建言。

针对委员及专家学者建议，省人社厅、民政厅、发改委、卫健委等省直职能部门现场给出了积极回应——目前全省累计实现职业年金总投资规模为123亿余元，还将继续加大投资运营力度；计划到明年底培养养老护理人员4万人，以便构建起居家、社区、机构养老相协调，医养康养相结合的养老服务体系；省里将不断加大投入和引导，落实鼓励民间资本参与养老服务发展的扶持政策……

“加快养老服务体系建设，要解决好资金从哪来的问题，做到量力而行；理清清楚居家、社区就近、养老院集中、邻里互助等养老模式的功能，引导人们理性选择；本着方便、实用、价格合理的原则，扩大适老产品供给；分清个人、家庭、社会和政府养老事业中的责任，构建起相互补位、各展所长的养老责任体系。”省政协主席欧阳坚指出，政府部门要解决最基本的普惠性保障，重点为最困难群体提供保障服务，多做兜底和雪中送炭的事情，特殊的、个性化的养老需求交给社会去做。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95876>

(来源：中国政协网)

四川：全市养老服务人员“百百千工程”养老护理员（第二期）培训暨第一届养老护理员职业技能竞赛成功举办

8月18日至20日，由市民政局、市人力资源和社会保障部门联合主办，市社会福利中心（小梁院区）承办的全市养老服务人才“百百千工程”养老护理员（第二期）培训暨第一届养老护理员职业技能竞赛成功举办，来自全市11所养老机构的37名优秀养老护理员参加培训和竞赛。市人力资源和社会保障局副局长陈利、市民政局二级调研员王本问出席启动仪式和颁奖仪式。

此次竞赛以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，分为理论知识考试、实际操作技能考核两部分。理论知识考试内容涵盖了职业道德、生活照料、基础护理、康复支持四个方面，实际操作技能考核项目为生活照料模块、基础护理模块和康复训练三个模块。竞赛结束后，所有参赛选手转入培训。

竞赛评选出个人一、二、三等奖和优秀奖，团体优秀组织奖，并颁发了奖状和奖牌；部分获奖选手将代表南充市参加全省养老护理员技能大赛。培训结束后，为学员颁发了结业证书。举办养老护理员职业技能竞赛和培训，是适应南充市养老服务现实需求的重要举措，是对全市养老护理员职业技能水平的大检阅，目的是让老年人享受到更加专业和优质的服务，为养老服务体系不断优化提供人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95884>

(来源：南充市民政局)

养老护理工作是粗活？一言一行全是技术活！

“过去大家说养老护理都是粗活、体力活，无非就是擦身、喂饭、清理屎尿。可现在，不一样了。”7月26日，广东省第一届“南粤家政”技能大赛总决赛在肇庆举行，来自全省各地的44位养老护理员在养老护理技能上一比高下。

“在这里的一言一行，全是技术活。”该赛区裁判长林娟接受广州日报全媒体记者专访，揭示养老护理员日常工作背后的技术含量和人文关怀。林娟透露，三个比赛环节隐藏着又一个一个考验，很考细节。“细节处不仅能看出真功夫，也看得出一个人的内心。”她说。

考验一：喂药被拒？技能解锁：寻找老人背后需求

“姑娘，我不想吃药！”“为什么？”“这药有毒！”……广东省第一届“南粤家政”技能大赛总决赛养老护理员赛区上，听到这句话，裁判座上的七位裁判不约而同提起神来，他们知道，紧接而来的将是一场好戏。

林娟解释道，基础照护、康复服务以及培训指导三个环节均引入了真人情景案例，需要参赛的养老护理员运用理论知识和技能，协助一位长者服药和开展认知训练，并将长者从床上转移到轮椅上。彼时，参赛的养老护理员刚进场，要帮助扮演刚入院的“老长者”服药，可第一时间就被拒绝了。“沟通”是解这道题的关键。在比赛现场，一位参赛选手循循善诱，聊出了原因：“老人家”刚入院，有种不信任和害怕的感觉。她对“老人家”说：“那是一直为你看病的医生为你开的药，你看，和之前的一样。”这位养老护理员后来解释道，“老人家”觉得药物来历不明，这时就需要哄她，边说明药物的由来。林娟有时巡视赛区，就站在一旁观察。她说，“大家的解决方法不尽相同，但背后的核心都在于评估和观察。”再往深究，则涉及养老护理员国家职业技能标准中的一个细项：掌握老年人心理特点。在这个考题中，老人伴随轻度的认知障碍，不吃药不是对抗，在行为背后往往还有更深层次的原因，这时候要做的是寻找长者的真实需求。

考验二：服药前后两个“细节”易失分，技能解锁：须形成事事有评估的“肌肉记忆”

“长者要照顾得好，早已不是一句口号就能实现的事情。”林娟从事养老服务28年，如今，养老护理员早已不是随随便便能上手的职位。她称：“长者的需求随着社会的发展多元化，他们希望获得更体面的老年生活，这时，把他们当作亲人的护理员也需要提高能力。”养老护理员每天面对数不清的情况，只有理论内化，才能将心意有效传达。

“在我们的赛区，工作人员全程扮演一位曾经担任数学老师、双下肢乏力、双膝患有有关节炎、开始出现认知障碍的80岁奶奶，她刚进老人院，养老护理员送药进来时，她正平躺在床上。”林娟分析道，每个长者都有自己的特殊情况，需要提供个性化服务，护理员必须形成事事有评估的“肌肉记忆”。

不少参赛选手在服药前后的两个“细节”失了分。“养老护理员需要在帮助长者服药前进行评估。”林娟透露，养老护理员应该通过合适的方法测试“老人家”的吞咽能力，“外行人看起来觉得挺随意，但内行人却知道，这背后是一套名为沃汀饮水试验的理论指导。”服药完毕后，养老护理员还需要叮嘱长者保持半坐姿势30分钟，“避免药物反流”。

这又是一个细节，“十分考人的细节”。林娟告诉记者，七个裁判都盯着这些地方。

此外，在第三个环节的培训指导上，工作人员扮演的长者需要从床位上转移到轮椅上。“这是一个很常规的动作，但一些附加条件其实限制了养老护理员可选动作。”林娟指出，“长者患有双膝关节炎，这时候，护理员必须双脚夹住长者双脚，让长者双手扣在自己脖子上，慢慢转移。”这是另一个考点，不少人没注意到这点。

有不少人对此感叹，护理员就像抓住线索不能放手的侦探，必须抽丝剥茧找到照顾长者的方法，而不少养老护理员则回应：“实际上，护理员更像一个亲人，只有真正关心老人，才能知道如何去护理。”

考验三：康复训练不顺畅？技能解锁：答案在长者生活细节中

全场最“拿分”的环节在康复服务上。此时，参赛养老护理员主要需要针对“老人家”的认知障碍开展康复锻炼。然而，当护理员邀请“老人家”时，不约而同吃了闭门羹——“老人说我不需要，我想回家”。“这时候，所有关于长者的背景线索都要运用起来了。”林娟解析道，“数学老师”“入院三天”“轻微认知障碍”……在这些材料之外，养老护理员还需要通过聊天建立关系，将他们的内在需求和动力——调动起来。

而面对突然的拒绝，有的选手和“老人家”来了一场角色扮演：“奶奶，听说你也当过数学教师，我们一起玩这个数字游戏，然后教其他老人？”这是其中一种方法。还有的养老护理员抓住了“入院三天”这个点，在闲聊中发现，原来“老人家”想念家人，想回家，不想做训练。紧接着，护理员就想到一个妙招，告诉“老人家”，她的孙子同样喜欢这个游戏。

令林娟印象深刻的是，现场有一位养老护理员将赛区的一张白纸灵活运用起来。“‘老人家’不愿意玩游戏，护理员便和她聊天，把她感兴趣的事物记在心里，然后邀请她一起画出来。画中有向日葵，有鱼儿，也有阳光，再把‘老人家’的创作作为游戏的素材。”在林娟看来，这又是另一种创新的方式，巧妙地将长者带入游戏中。

看完不少护理员的比赛表现，林娟用了一句话评价——“很有创意，而且也有技术含量。”

业内人士：“没有理论和技术支撑，没有爱，没法干”

“如果一个养老护理员背后没有理论和技术支撑，没有爱，干这活是蒙的，没法干。”从业28年，林娟感触颇深。她说：“以前觉得这是一份辛苦活，同时，也是一个简单活，没有技术含量。”然而，干这行越久，林娟越觉得，无论是针对长者的人文关怀，还是长者日益多元化的需求，都需要养老护理员从密集型的劳动力转化为技术型人才。

“如今长者需要的不仅仅是简单的生存，晚年也是人生的一部分，同样需要过得体面、需求被回应、价值得到体现、获得平等的尊重和爱。”林娟说，现在养老护理员需要掌握一定的心理抚慰能力、人文关怀，和长者交心沟通的能力，“这是一个跨专业合作的领域，对身处其中的每个人而言都有要求，提高长者自理能力，延缓其功能衰退，是需要理论支撑的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95858>

(来源：广州日报)

健康管理

中老年人户外徒步的注意事项

中老年人徒步前需做8~10分钟徒手操，热身步行或走跑交替的准备活动；徒步后，选做5~8分钟整理活动或自我按摩，以活血化瘀，防止肌肉僵化。

注意步行速度。老人要掌握好步行速度，开始行走要慢，然后再加快速度。行走时脚板着地，用力适中，保持身体平衡。

按照自己的速度来走。不要逞强埋头猛走，这样会大量消耗体力，结果是欲速则不达。最好找一个和自己速度差不多的同伴同行。

注意补充水分。夏季徒步需及时合理地补充水分和盐分。但饮水量一次不宜过多，饮水过量会增加心脏负担和冲淡胃酸，影响肠胃消化功能。一般徒步时的饮水量应根据需要，遵循少量多次的原则，水温以8~13℃为宜。

另外，长距离徒步的老人要避免出现低血糖。专家建议，老人口袋里要备几粒糖果，巧克力、水果糖比较好。老人一定要按时吃早餐，徒步中出现心慌、饥饿感，就马上吃几粒糖果，大约10至15分钟就会恢复正常。

如果出现低血糖并突然晕倒在地，应立即让其平躺仰卧休息，解开其衣领扣子和裤腰带，让其服些浓糖水或甜饮料、果汁之类，一般都能很快缓解过来。假如采取上述各种措施均无法使低血糖症状消失，应考虑患有其他疾病，要毫不犹豫地送医院诊断治疗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95894>

(来源：湛江晚报)

养老金融

银行系险企携百亿资金杀入万亿养老市场

第十家商业养老保险公司揭开了面纱，不同的是，此番银行系成为主角。

8月19日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，披露即将设立国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老保险公司”），这家公司将由17家资金雄厚的公司共同发起，注册资本111.5亿元。

《中国经营报》记者统计，国民养老保险公司的股权结构中，银行系理财子公司持股比例合计高达66.81%。

伴随着养老第三支柱方案落地在即，在已有9家保险系专业养老保险公司格局下，这家银行系主导的养老保险公司，将给养老市场格局带来何种变化，备受瞩目。

受访人士认为，应对人口老龄化，该公司正式成立后可能会成为养老金市场的风向标。现阶段，财税政策的实施载体有待从产品制转换为账户制。目前基金、银行、信托尚没有被纳入税收优惠范围，参与的金融机构与产品范围有待扩大。

银行系养老险企

根据披露的各家持股比例来看，股权结构较为分散，由10家银行理财子公司、2家券商、1家保险公司、3家政府投资平台和1家投资机构共同设立，可以将股东持股比例分为三梯队。

第一梯队，工银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司、交银理财有限责任公司、北京市基础设施投资有限公司、国新资本有限公司投资额均为10亿元，持股数量均为10亿股，持股比例均为8.97%。

第二梯队中，中邮理财有限责任公司投资额6.5亿元，持股数量6.5亿股，持股比例为5.83%。信银理财有限责任公司、招银理财有限责任公司、兴银理财有限责任公司、民银金资本管理（北京）有限公司、北京熙诚资本控股有限公司投资额均为5亿元，持股比例均为4.48%。

华夏理财有限责任公司、中信证券投资有限公司、泰康人寿保险有限公司、中金浦成投资有限公司分别持股2.69%、2.69%、1.79%、1.79%，列为第三梯队。

透过股权分析，银行系理财子公司持股比例合计达66.81%。

在光大证券非银分析师王一峰看来，理财子公司布局养老市场具有较强意愿，成立之初便积极探索养老金第三支柱。养老相关产品通常具有投资期限长、追求稳健收益的特征，契合了资管新规背景下，银行理财长期限资金不足、追求绝对收益、不能期限错配等客观情况，有助于发挥银行理财在非标等另类资产投资上的独特优势。

银行短期储蓄向长期养老资产转化

银保监会主席郭树清曾于2020年10月的金融街论坛中提到，当前中国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，可转换为养老财富资源的金融资产规模可观。

“随着市场供给不断增加，差异化产品及投资能力将成为国民养老保险公司提升市场份额的关键。”王一峰进一步表示，目前市场上养老产品同质化现象普遍，提高养老年金保险收益率或为未来改进方向，理财子公司将借助国民养老布局收益率曲线长端市场。

从长期趋势来看，资本市场需要长期资金，同时居民资产配置结构也将从储蓄为主变为金融资产为主，银行理财子公司参与养老市场，一方面有利于养老金的累积，另一方面有利于银行短期储蓄向长期养老资产转化，对于资本市场长期稳定发展有重要作用，同时丰富银行理财子公司的资产配置。

“发展第三支柱的重要任务是把目前居民和家庭占比很高的短期储蓄转化为长期养老资产，该公司依托银行理财子公司的股东优势，充分利用银行具有的客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等优势，有助于迅速推广普及第三支柱。”清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监、博士生导师朱俊生接受本报记者采访时表示。

诚然，银行业（含信托）具有参与养老金融服务的潜在优势。银行养老理财产品发展已近十年，市场规模已逾千亿元。截至2020年底，24家银行系理财子公司获批筹建。

“第三支柱的核心是建立账户制，银行具有客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等优势，将银行业纳入第三支柱养老体系，不仅有利于满足第三支柱账户持有人不同的风险偏好，实现产品配置的互补，而且有助于加速整合统一账户平台的进程，迅速推广普及第三支柱。”朱俊生补充道。

“其股东背景的特殊性，也会为在企业年金与团体养老保险市场带来一定的竞争压力，这可能会对其他养老保险公司形成一定的竞争压力，也有利于引导其他公司通过改善经营来参与竞争，给客户和消费者带来更多实惠。”首都经贸大学保险系副主任李文中告诉记者。

国泰非银分析团队认为，国民养老保险公司的设立将助力养老第三支柱方案落地，大型国企获益于为客户提供从“赚取养老金”到“运用养老金”的长期财富管理规划，预计将获得差异化的竞争优势。底气来自于“丰富的养老产品设计经验”“庞大的代理人队伍”“养老产业”。

此次国民养老设立的牵头作用下，意味着未来将有更多的市场主体参与养老保险市场，供给将不断增加，市场竞争面临加剧。

增设商业养老计划管理业务

记者注意到，已披露的信息显示，国民养老的业务范围包含商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务等。

通过对比其他9家专业养老保险公司经营业务范围，国民养老保险公司的经营范围中，多了“商业养老计划管理业务”和“保险兼业代理”。

谈及上述两项业务内涵，李文中分析称，“商业养老计划管理业务”应该是受客户委托管理各种养老资产，包括金融资产与实物资产，实现增值，为客户提供与养老相关的服务项目等；“保险兼业代理”就是指未来允许国民养老保险公司在主营养老保险与年金业务的同时可以代理销售其他保险公司的保险业务，主要是人身险业务。

在朱俊生看来，理财产品也主要是为了追求资金的增值效果，这与养老资产是一致的，因此有利于引导提升理财产品的养老保障属性，使理财产品能够更好地服务养老目的，有效减轻人口老龄化所带来的冲击。

我国已初步建立养老保障三支柱体系，但总体发展仍不平衡，第一支柱基本养老保险和全国社保基金占比为78.7%，第二支柱企业年金和职业年金的占比为17.3%，第三支柱占比极低，仅为0.002%。这也意味着养老市场有着一片巨大蓝海。

关于养老第三支柱建设构想，2021年2月26日，人社部副部长杨宇钧在就业和社会保障情况新闻发布会上提及，我国养老体系将结合国际经验与国内试点经验，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

业内人士认为，目前养老金产品仍旧匮乏，税收政策支持力度不足导致产品吸引力较低，因此，国民养老保险公司的设立能否增加养老产品供给与刺激需求，需财税政策支持。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95851>

(来源：中国经营报)

在老龄化加速、养老保障需求提升下，第三支柱市场开放竞争

实际上，近年来在老龄化加速、养老保障需求提升以及政策推动下，保险、基金、银行、信托等各类金融机构都致力于探索以第三支柱为主的养老金融服务市场，初步形成了开放竞争的格局。

其中，保险业是参与养老金融服务的先行者。截至2020年末，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计实现4.3亿元保费；具有养老属性的商业保险已积累责任准备金3.3万亿元。另外几支力量方面，公募基金2016年开始布局第三支柱养老业务，截至2020年底养老FOF共117只，规模大道526.77亿元。朱俊生表示，与其他金融机构相比，基金公司的产品通常投资回报更高，设计更为多元灵活，能够有效满足消费者在养老投资方面的差异化需求，可以成为第三支柱潜在的核心产品提供方。

而银行业（含信托）方面，银行养老理财产品发展已近十年，市场规模逾千亿元。截至2020年底，24家银行系理财子公司获批筹建。朱俊生表示，银行具有客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等优势，将银行业纳入第三支柱养老体系，不仅有利于满足第三支柱账户持有人不同的风险偏好，实现产品配置的互补，而且有助于加速整合统一账户平台的进程，迅速推广普及第三支柱。

对于第三支柱建设，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，“希望第三支柱个人养老金产品能够有多元丰富的产品供应。2018年推出试点的个人养老金制度，属于保险版的个人养老金制度。按照国外成熟市场经验，还可以有基金版、银行版、券商版的个人养老金制度，让它们同台竞技，发挥各自理财优势”。

但董登新同时提醒，从目前来讲，像银行理财子公司在银行理财产品和资管产品方面并没有产生太大的影响一样，养老保险公司在养老业务，尤其是养老金管理方面也没有产生太大的实质性影响。但其表示，相信专业化的管理有利于养老业务和养老金管理水平的提升。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95912>

(来源：搜狐)

国民养老保险应时而来

险企大军又添新丁，17家企业拟共同成立国民养老保险公司。近日，“国民养老保险股份有限公司”发布了拟设立公告，注册资本111.5亿元，国民养老保险的发起人其中10家为银行理财子公司。截至目前，市场上已开办的专业养老保险公司有9家，均由保险公司发起设立，国民养老保险若筹建成功，将成首家主要由银行系资本发起设立的养老保险公司。

那么，银行系养老保险公司有哪些优势？为何会产生？专家对此有何预期？

17家股东银行理财占主导

国民养老有17位发起人，持股比例并列第一的是“工农中建交”五大国有银行旗下理财子公司，各家银行理财子公司各出资10亿元，持股比例均为8.97%，合计持股比例高达44.85%。此外，北京国资委旗下的北京市基础设施投资有限公司、央企国新控股旗下的国新资本有限公司也各出资10亿元，各自持有8.97%的股份。

持股比例位居第二位的是邮储银行旗下的理财子公司，中邮理财，其出资6.5亿元，占比5.83%。

持股比例并列第三的为几家全国性股份制商业银行旗下理财子公司、资本管理公司，包括中信银行旗下的信银理财，招商银行旗下的招银理财，兴业银行旗下的兴银理财，以及民生银行旗下的民银金资本管理(北京)有限公司，他们各投资5亿元，持股比例同为4.48%。此外，北京市西城区国资委旗下的北京熙诚资本控股有限公司也持有4.48%的股份，并列第三大股东。

华夏银行旗下理财子公司华夏理财、中信证券投资有限公司则各出资3亿元，分别持股2.69%；泰康人寿以及中央汇金作为第一大股东的中金浦成投资有限公司各出资2亿元，持股比例1.79%。

整体来看，银行旗下理财子公司以及资本管理公司合计持股比例高达71.29%，国民养老妥妥的堪称“银行系险企”。

招联金融首席研究员董希淼认为，主要商业银行通过商业银行理财子公司参与筹建国民养老保险，具有机制灵活、效率较高等优势，也有助于更好地协调与其他子公司的关系。银行做养老保险服务，有其在客户资源、销售渠道等方面的优势。成立银行系的国民养老，可以通过银行的销售渠道覆盖到更广的人群，更有助于第三支柱快速发展。

养老缺口下应时而来

近年来，保险业一直积极谋求在第三支柱养老保障发展方面有所作为，2018年，税延养老险的试点曾给业界人士带来巨大想象空间，然而受制于试点范围小、税收力度小、运营体验不佳等因素，税延养老险并没有出现预想中的爆发，甚至后续没有进一步扩大试点范围。

2021年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，同时配套《专属商业养老保险业务方案》，决定从2021年6月1日起，在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。6家保险公司人保寿险、中国人寿、太平人寿、太保寿险、泰康人寿、新华保险参与试点。这是商业保险公司从产品革新的角度出发，对于“第三支柱”的又一次有组织的“进军”。

然而，目前我国养老“三支柱”体系发展很不平衡。其中，基本养老保险“一支柱”独大，财政压力倍增。第二支柱的企业年金发展已经连续两年几乎呈零增长态势。而作为“第三支柱”的商业养老保险，并没有充分发挥出其能力。

董希淼表示，我国已经步入老龄化社会，但我国社会保障体系不够完善，大量养老服务需求得不到满足。因此，需要大力发展第三支柱养老保险体系。成立国民养老保险公司，加快发展第三支柱养老保险，将缓解目前我国养老保障体系第一支柱“独木难支”等问题，增强我国养老保障体系的稳定性和可持续性。

另外，数据显示，2018年我国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年可达10.29万亿元。但从商业养老险在中国养老保障体系中的占比看，仅有5%左右。

企业年金市场亟待重振，而商业养老险仍需持续发力。2021年政府工作报告中，对于“养老”给出了明确的指示，保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支；健全多层次社会保障体系，基本养老保险参保率提高到95%，优化社会救助和慈善制度；提高退休人员基本养老金、优抚对象抚恤和生活补助标准，推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险。

专家：我国养老体系亟待完善

从目前以寿险公司为主体的保险业参与第三支柱的情况看，效果并不理想。个人税收递延养老险试点效果远不及预期，今年在六大保险公司启动试点的专属养老保险，发展进程上也有积极性不足的问题，很难作为寿险公司主业务，更难说在几年内做大。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，国民养老保险设立的一个大背景是，我国养老体系亟待完善。目前，第三支柱养老保险的发展还比较薄弱，下一步要拓展商业养老保险市场。从银行理财子公司的发展看，商业养老保险是一个潜在的重大市场，有庞大的消费者需求，同时养老金又能提供较为长期的资金来源，对于提升理财子公司资产配置及投资能力等都有非常积极的作用。

此前，银行理财子公司发行了一些“养老理财产品”，但多数不符合监管要求，无法真正进入养老保险市场。因此，多家理财子公司参与筹建国民养老保险，实际上是理财子公司拓展商业养老市场提供基础，为理财子公司接下来更好地拓展养老市场提供了一个非常好的载体。

不过，也有养老人士认为，从股东构成看，国民养老大概是个平台，引流第三支柱的C端客群，但因为国民养老的股权结构相对分散且均等化，没有哪家银行控股，银行理财子公司更像是财务投资，因此银行是否有动力贡献渠道、效果如何，还有待观察。

下一步，国民养老如何盘活雄厚的资源，并夯实企业年金市场和商业养老险市场，有机遇，也有挑战。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95869>

(来源：城市金融报)

倡议保障老年保险消费者权益

随着我国老龄化社会加剧，社会各界都对老年人越加关注，关注点包括其养老问题、防诈骗问题，以及保险问题等。而相比其他种类，保险是一类较为复杂的产品，它是保障老年人晚年生活的一个重要手段，同时也是老年人相对不了解的一款产品。因此，保障老年保险消费者权益非常重要。近期，中保协发出了维护这类群体相关权益的倡议，下面，中华财险来为大家解读。

探索老年群体投保“绿色通道”，提供老年群体“友好型”保险服务

针对老年群体认真研究制定柜面服务标准，营业场所可配备老年群体专座等设施，具备条件的单位可研究提供老年群体“专属柜面”、“绿色通道”等服务措施。积极探索简化老年群体投保流程、提升出单效率。优化老年群体理赔业务办理流程，缩短理赔时间，减少“跑腿数量”，切实为老年群体提供便捷、“友好型”服务。

采用传统服务与智能化服务并行方式，满足老年群体不同需求

从老年群体需求出发，通过传统与智能服务相结合、线上与线下渠道相结合的保险服务模式，让老年群体既能享受互联网带来的便利，又能摆脱“数字鸿沟”带来的隔阂。在营业场所内办理线下保险业务时，应保留现金、银行卡支付等传统支付方式，以满足老年群体的需求。加强对办理保险业务的老年群体智能化使用指导，加大对互联网应用的适老化和无障碍化改造研究，使老年群体更加方便、快捷地获取保险信息和服务。

在推动保险行业发展、保障老年保险消费者相关权益的道路上，中华财险持续在行动。自中保协发布倡议以来，中华财险迅速落实，发布多项措施，尽力为老人营造更好更舒适的保险购买环境。同时，中华财险还将持续关注老人的切身利益，为其提供全方位的保障服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95891>

(来源：财讯网)

社会保障

北京延迟法定退休年龄征求意见结束，专家：小步调整弹性实施

党的十九届五中全会明确提出“实施渐进式延迟法定退休年龄”。由于延迟改革事关劳动者的切身利益，按照国家统一部署，北京市人力资源和社会保障局启动了渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作，组织多场座谈会，广泛听取社会各界的意见和建议。为此，本报记者采访了长期关注养老保险制度改革的中国社会科学院法学博士、管理学副教授张慧霞，对此项改革进行解读。

为何延？经济社会发生重大变化退休年龄总体偏低

张慧霞表示，实施渐进式延迟法定退休年龄是国家从我国经济社会发展全局出发作出的重大决策，也是应对人口老龄化的重要举措，有利于促进人力资源充分利用，推动经济社会协调发展，更好地保障人民群众基本生活。现行法定退休年龄是男职工60周岁，女干部55周岁、女工人50周岁，这是1951年确定的，历经70年，国家一直未作调整。与新中国刚成立时相比，我国经济社会状况已发生重大变化，传统的退休制度已经与整个社会发展需求不相适应，改革已经成为一种必然的选择。其中主要原因有四。

第一，当前的退休年龄与人均预期寿命严重不匹配。我国人均预期寿命与新中国成立初期相比提高了37.3岁，其中城镇居民的人均预期寿命提高了约40岁。依据《2020年度健康北京行动监测评估报告》的数据，2020年北京市居民人均期望寿命达到82.43岁，比新中国成立初期提高了42.43岁。在初次参加工作时间年龄被推迟，劳动者身体健康时间变长的情况下，国家有必要根据人均预期寿命的提高来对退休年龄进行适当调整。

第二，当前的退休年龄已不适应人口老龄化发展趋势。2020年我国60岁及以上人口占总人口的比重已达18.7%，预计“十四五”时期老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。依据第七次全国人口普查的数据显示，北京60岁及以上人口10年增加了183.9万人，当前60岁及以上人口占北京市常住人口的比重达到19.6%，比2010年提高了7.1个百分点。北京市的人口老龄化程度不但高于全国平均水平，而且还呈现逐步加深的态势。

第三，当年的退休年龄已不适应劳动力结构变化。我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少300万人以上，并且减幅在扩大，预计“十四五”期间还将减少3500万人，部分地区和行业招工难的结构性问题越来越突出。若继续推行现行的法定退休年龄，北京的部分行业也将出现劳动人口短缺。

第四，当前的退休年龄不利于人力资源充分利用。新增劳动力中50.9%的人接受过高等教育，平均受教育年限达13.7年，劳动者开始工作的年龄相应不断推后。在退休年龄不变的情况下，平均工作年限就会缩短，导致人力资源利用率降低。《中国人力资本报告2020》显示，北京是中国大陆平均教育年限最高的省份，北京在人均人力资本、劳动力人均人力资本的全国各省排名中，均居首位，此种现象更为明显。

从这四个方面综合来看，无论是对国家的长远规划还是对个人发展，都亟需对现行的退休年龄政策进行改革。

怎么延？采取渐进式较小幅度逐步实施到位

延迟法定退休年龄到底怎么延？

对此，张慧霞认为，国家对延迟法定退休年龄的改革原则已经基本确定。国家在3月发布的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》已经明确提出：“综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。”即延迟法定退休年龄的改革要遵循四个基本原则。

第一个原则是小步调整。即改革不会“一步到位”，而是采取渐进式的方式，每年延迟几个月或每几个月延迟1个月，用较小的幅度逐步实施到位。改革前期，临近退休的人，只会延迟1个月或几个月，不会出现一下子晚退休几年的情况，对个人工作、生活的影响不会太大。对于年轻一些的劳动者，延迟的月数会逐步递增，但距离退休的时间较长，是10年、20年后的事情，那时候的社会环境、生活水平和人们的健康状况、心理状况等都会发生很多变化，个人会有比较多的时间来调整和适应。

第二个原则是弹性实施。即改革不搞“一刀切”，不是规定每个人必须达到延迟后的法定退休年龄才能退休，而是要体现一定的弹性，增加个人自主选择提前退休的空间。这也是改革的重要特点。客观地讲，不论是从不同职业群体、不同岗位的就业稳定性和工作强度看，还是从个人身体状况、家庭需求和价值追求看，都存在较大差异，由此产生的诉求各不相同，有的希望多工作，有的希望早退休。延迟退休改革，应充分考虑这种多元化需求。在统一实施的基础上，结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况，增加弹性因素，允许个人根据自身情况和条件，选择提前退休的具体时间，充分体现改革的灵活性和包容性。

第三个原则是分类推进。即改革不是“齐步走”，而是与我国现行法定退休年龄相衔接。我国现行法定退休年龄是男职工60周岁，女干部55周岁、女工人50周岁，政策有所不同。实施延迟退休改革将区分不同群体，采取适当的节奏，稳步推进，逐步到位。对于现有不同职业、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策连续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

第四个原则是统筹兼顾。即改革不是“单兵突进”。退休年龄问题涉及经济社会方方面面，因此，延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套和保障政策措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。一方面，过去的一些与退休相关的政策要进行相应调整，另一方面，延迟退休改革也会带来一些新的问题和挑战，需要有相应的配套措施及时跟进。比如，如何通过更有针对性的技能培训、就业帮扶等措施促进大龄劳动者就业创业；如何更大力度地对符合条件的就业困难人员，特别是灵活就业人员给予社保补贴，帮助其再就业；如何进一步加大对大龄失业人员的保障力度，以及开发适合大龄劳动者的岗位，还有相关法律法规的制修订工作等。只有统筹兼顾，配套措施到位，才能确保延迟退休改革平稳落地、顺利实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95889>

(来源：北京日报)

甘肃上调城乡居民基础养老金逾312万人已“实惠”到位

今年以来，甘肃省提高城乡居民基础养老金。记者22日从甘肃省人社厅获悉，截至目前，该省14个市州及兰州新区均已完成城乡居民基本养老保险省级基础养老金提标发放工作，惠及312.18万60岁以上参保老年人。甘肃省人社厅农村社会保险处副处长卜心刚说，各地在做好此项民生实事时，根据当地经济发展水平和财力状况，金昌市和瓜州县等1市12个县区进一步提高市县级基础养老金标准。

甘肃省今年将“提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准”列为10件为民实事之首，在原每人每月15元基础上增加5元，加中央财政基础养老金93元后，使该省基础养老金最低标准达到113元。

与此同时，在完成为民实事的同时，甘肃省各级人社部门加快工作节奏，细化任务分工，还高效有序推进了企业、机关事业单位基本养老保险调整待遇工作，惠及退休人员164.86万人。其中，企业退休人员129.76万人，人均增加139元；机关事业单位退休人员35.1万人，人均增加178元。

截至目前，甘肃省各县市区为204.5万名低保对象等缴费困难群体代缴养老保险费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95887>

(来源：中国新闻网)

热问快答

沪全面推进居家环境适老化改造哪些人可以申请？怎么申请？

经过为期一年半试点，今年7月起，本市全面推进居家环境适老化改造，引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造。记者在“12345”市民服务热线看到，不少家庭致电询问家中老人是否可以申请适老化改造、如何申请。

1、王女士问：爷爷奶奶均已80岁高龄，可以申请适老化改造吗？怎么申请？

答：据悉，2021年7月份起，居家环境适老化改造全面推开，其中黄浦、徐汇、静安、长宁、虹口、杨浦、浦东、闵行等区将实现这一项目的街镇全覆盖，其他区将根据实际需求和条件有序实施。居住在本市的60周岁及以上老年人，均可自愿申请改造。对符合要求的老年人，给予一定补贴。

符合条件的老年人可通过“上海市养老服务平台（www.shweilao.cn）——适老化改造专项模块”、微信公众号“上海市居家环境适老化改造服务平台”在线申请；也可委托子女等亲属、社区养老顾问、居委会工作人员等代为申请，具体申办流程可在申请平台上查询。

2、李先生问：哪些老人可享受居家环境适老化改造的补贴？

答：居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老人、无子女老人、独居或纯老家庭老人等，由福利彩票公益金给予一定的补贴。

本市户籍年满60周岁的老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请享受补贴，每户家庭最高补贴额度为3500元，其中产品服务包最高补贴3000元。

最低生活保障家庭的老年人、低收入家庭的老年人、年满60周岁且本人月收入低于上年度城镇企业职工月平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的100%、80%、50%进行补贴；经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人，经街镇审核认定的无子女、独居或纯老家庭的老年人，按40%补贴。

需要提醒的是，三年内已享受过“低保困难老年人家庭居家环境适老化改造项目”资助的，不纳入补贴范围。另外，如在提出申请后至改造结束期间，老年人的实际情况发生变化，各区或街镇可在留存备案相关佐证材料后，按照“就高”原则确定补贴比例。

3、潘女士问：5月底我通过东方购物购买了适老化改造项目，但补贴迟迟没到账，售后告知补贴由政府统一发放，是这样吗？

答：根据协议，补贴对象应将居家环境改造费用中的自负部分，自行支付给服务商。补贴部分，可由老年人先行支付，待改造完成并验收后，由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象。记者了解到，潘女士的资料已经显示在适老化住房改造平台上，工作人员已与街道取得联系，街道将尽快进入流程并报送区民政局，之后区民政局会根据材料进行审核，审核通过后予以拨付相关补贴。

此外，对于低保、低收入等在支付上有困难的老年人，也可由服务供应商先行免收，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商；或由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为支付给服务商，待改造结束后由区民政局或街镇支付给基金会。

至于发放渠道，65岁及以上老年人享受的补贴，发放到敬老卡；65岁以下老年人享受的补贴，发放到社保卡。特殊情况，也可发放至老年人指定的个人银行账户。申请人在提出适老化改造申请之后身故的，若改造已开始施工，可正常进行补贴发放，发放至家属指定的个人银行账户。

4、郑先生问：申请居家环境适老化改造后，可以选择哪些产品？

答：根据适老性、普遍性和多样性的原则，聚焦老年人安全、健康等需求，目前，各相关平台运营方已形成了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品服务供老年人选择。老人可以通过选择“居家环境适老化改造服务包”，来组合选择相关改造项目。“服务包”分为基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包三类。

“基础产品服务包”主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括根据肢体支撑需要，安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品；根据地面防滑处理需要，安装防滑贴、防滑垫等产品；根据紧急呼救需要，安装易燃气体和火灾自动监测报警、防灾应急装置等老年安全防护产品。

“专项产品服务包”主要是针对试点中普遍反映的浴缸洗浴不便且不安全的问题，提供“浴改淋”标准化套餐服务，包括浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务。

“个性化产品服务包”主要是满足个性化居住环境要求，提供智能家居类、健康监测类产品及服务，以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化施工改造服务。

结合前期各区、各街镇试点情况，平台运营方应加强与各区的沟通协调，结合区域老年人改造需求和房屋类型特点，持续优化“服务包”的配置和组合方式，逐步增加产品清单种类，丰富老年人选择。需要提醒的是，单独就房屋局部维修、损坏物件更换、墙壁地修修补、家电家具配置等物业类、装饰类、代办类服务，均不在居家环境适老化改造范围之内。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=95865>

(来源：上观新闻)

老年说法

老年人为何沉迷保健品？年老孤独恋上保健品，心甘情愿花冤枉钱

以“免费体验”为名，推销老年保健品，类似体验门店在上海不少。许多老人趋之若鹜，深信不疑。

市工商局负责人透露，由于体验门店推销的医疗器械及保健品大都产自正规厂家，且证照齐全，加上工作人员态度好，深得老年人信任，所以投诉不多。于是，这块既无疗效又吃不坏身体的“鸡肋”，近几年被一些老人嚼得津津有味。

店员遇年轻顾客即变脸

“免费测血压，体验理疗仪。”在闵行区一家农贸市场，“免费体验”的大幅广告高挂在一个摊位门口。几名二十出头的女店员嗓音甜腻，满脸堆笑，招揽过往老人。

在上海市郊，不少农贸市场设有类似摊位，专门针对老年人，以“免费体验或检查”为幌子，行推销保健品之实。

昨天清晨，记者走进其中一家体验门店。不足5平方米的逼仄空间，血压仪、电疗笔、理疗机等四五台仪器在桌面依次排开，地上还摆着几台半人高的保健器械。不一会儿，屋内挤满了十多位老人，或正襟危坐体验产品，或围着小姑娘问这问那，好不热闹。

“血压仪多少钱？”记者问。

工作人员回应，门店相当于老年活动中心，免费体验，不卖产品。但随后多名顾客透露，只要一遇到老年人，店家便会一改谨慎态度，热情推销产品，看到年轻人则马上变脸，一问三不知。

“不收费，纯粹公益，回馈社会。”79岁的沙文芳取下夹在耳朵上的检测器，抢着回答。对种类繁多的保健仪器，她如数家珍，“这是清理体内垃圾的，那个能治疗‘三高’。”

细看几台仪器宣传单，名称虽各不相同，治疗范围却都神通广大，堪称“哪疼用哪”。仅数码理疗仪就能治风湿性关节炎、腰椎综合征、视力模糊、鼻炎等众多病症。店员声称，“公司已成立20年，品牌连锁，在上海有几十家体验门店。”

陈设简陋，宣传夸张，如此小店凭借什么过人之处俘获沙文芳们的“芳心”？

老人心甘情愿花冤枉钱

最近3年，沙文芳究竟在体验门店扔了多少钱，只有她自己知道。女儿姜艳萍问过几次，她总是王顾左右而言他。“爸妈不和子女同住，具体开销我不清楚，至少几万元。”姜艳萍常劝妈妈别上当，免得老花冤枉钱，“但她很犟，口头答应，背地里一直没断。”

3年前沙文芳在小区门口被推销员拉进店，起初只免费体验电疗，没多久便挡不住店员的甜言蜜语，买了一台电疗仪。“感觉电疗蛮舒服，他们有专业认证证书，总归有益无害，而且老是免费去体验，不太好意思。”狭小的门店里，几位老人将菜篮放在脚旁，边体验边拉家常。“我不喜欢打拳、跳舞、炒股票，来这里能认识不少老年朋友，一起做做电疗，聊聊天，很开心。”沙文芳强调说，店员服务态度特别好，“感觉比亲人还亲。”

于是，她几乎天天光顾，早晨买菜后多了一项固定节目。从上百元的营养液，到上千元的电疗仪，再到上万元的按摩床垫，她一次次对“亲人们”慷慨解囊，把店内产品搬回家。“前阵子店家主动送给我两个电疗坐垫，市场价好几百元呢。”

老人们不只在门店聚会。店家常搞活动，开免费健康讲座，参观生产基地，到江浙旅游。每次出行，总少不了貌似专业的健康专家和热情洋溢的推销专员。

问及疗效，沙文芳答：“反正自我感觉不错，没吃出毛病。”

子女百般劝说换来无奈

“但也没啥改善。”女儿姜艳萍补充道。她年过半百，对父母百依百顺，但在这一点上，总有分歧，她觉得是忽悠。“上个月妈妈妈风湿病，我陪她去看中医，症状明显减轻。问她，1000多元的营养液，和100多元的中药，到底哪个管用？妈妈不理我。”

看到媒体曝光同类产品，沙文芳也不为所动，坚称：“那些小店是‘大兴’的，这家是正宗连锁企业，和他们不一样。”

姜艳萍透露，父亲得癌症后，母亲立刻买回一堆保健品，号称“特效抗癌”。“服用半年，爸爸病情反而更重。”她再度尝试劝说，“妈妈似乎有点动摇，却跑去门店咨询，对方回应，多服用几个疗程，定会见效。”如此敷衍的态度，可能导致病情恶化，可沙文芳还是信了。姜艳萍实在看不下去，跑去店里找负责人交涉。“我没时间和精力吵架，只想请他们以后有事及时通知子女，别单方面找我妈，有时出门旅游几天我们都不知道。”

她回忆，经理口头答应，但最终没兑现。“我要他留手机号码，他怎么也不肯。后来再拨门店电话，老打不通。估计把我加入了黑名单，故意不接。”偶尔接通，店员又借故搪塞。

女儿百般劝说，沙文芳无动于衷。最近老伴病重入院，她搬到女儿家暂住。“妈妈还是牵挂那家店，每周都想去光顾，我是彻底没办法了。”姜艳萍无奈地苦笑说。

老年人更容易轻信“专家”

华东师范大学应用心理学系主任崔丽娟分析，老年人特别关注自身健康，随年龄增大，身体机能不可避免地下降，保健成为老年生活头等大事。

老年人易轻信他人，容易被商家利用。“他们更信奉‘专家’和广告，不像年轻人那样有质疑精神。”崔丽娟认为，商家常找少数老年人做“托”，夸大产品疗效，这是利用了“自己人效应”，在心理上产生强烈暗示，从而增强产品可信度。另外，年轻推销员巧舌如簧，打“亲情牌”让老年人难以招架。崔丽娟说，这是心理学上知名的“孙辈疗法”。

崔丽娟强调，加强处罚和监管力度，规范老年保健品市场，是避免上述问题的主要手段。加大宣传，向老年人普及保健知识也尤为重要。“还要提醒老年人，坚信天上不会掉馅饼，遇到经济问题多向小辈取经。”

业内自曝忽悠老人的招数

以免费为饵，推销老年保健品，黄勇(化名)干了5年，去年转行。“不想再忽悠老人，他们对我很好，实在不好意思。”他希望揭露几招惯用伎俩，提醒更多老年人。

免费体验吸引人

利用老年人爱贪便宜的心理，免费体验是这类推销的“敲门砖”。选择目标群也有讲究——发布免费健康知识讲座信息做饵，或直接去公园找晨练老人，他们保健意识相对较强。

闲聊句句藏玄机

和老人交流时，看似闲聊般提问，其实都有明确目的。比如问家里谁买菜，就能知道是谁管钱；问家里几口人，就能知道子女是否和老人同住，以免他们干涉。

靠押金固定客源

免费体验有另一种形式——先让老年人交少量押金，然后约定，每周至少来门店5次，才能全数归还，否则就要扣钱。这样就能固定客源，赢得更多推销时间。

亲情攻势套近乎

老人过生日，主动送蛋糕；老人爱打球就陪运动，爱逛街就陪逛街。小投资换来大回报。嘴巴还得甜，“阿姨”“叔叔”“爷爷”“奶奶”不离口。

多办活动增消费

健康知识讲座、短途旅游、参观、聚餐等活动轮番登场，有针对性地宣传产品。公司会经常安排“患者代表”上台“现身说法”，请“医疗专家”配合忽悠，直到老人甘愿消费。

借老年协会之名

首次打电话请老年人参加旅游或讲座，不能直接以企业的名义，可借用老年协会的名号，先想办法把客人拉来。见面后如果对方追问，可回答：“我们公司归老年协会管。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95864>

(来源：腾讯网)

预存消费养老高额利息回报？当心是非法集资

最近，68岁的成都老人吴琴常常坐半个多小时公交车，到一家公司门口等一天。“要不回来钱，我死不瞑目！”吴琴气愤地说。

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司，门口经常有老人前来看钱。这些老人大多是该公司的养老服务会员，少的充值一两万、多的充值了几十万，年纪多在60岁到80岁之间。

说起自己的被骗经历，吴琴非常懊悔。“我泡温泉时认识了一个80多岁的姐姐，她向我极力推荐，说有个养老院很好。”吴琴说。对方还打电话，叫来两个养老院销售人员，带着两人去养老院实地考察。“我当时一看，地方确实漂亮，要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了1000元定金。

过了半个多月，今年4月13日，销售人员再次带吴琴去现场考察，催促她办卡。销售人员说：“预付6.5万元可以升级为‘钻石会员’，不仅以后入住能抵扣房费，还能限时送150多天的免费入住福利。”

当听说吴琴有不到17万元的存款时，销售人员马上推销起“一条龙”套餐：再充值10万元，3年到期还本付息，每年利息返还1万元，比存银行划算多了。销售人员还承诺，充值的10万元随时可以退。

就这样，吴琴把一辈子的积蓄投了进去。仅仅过了两天，儿子说要翻修老房子，吴琴想起有10万元“存”在这家养老机构里，便要求退款。谁知道，此后等待她的却是漫长的维权过程。

从4月份到现在，吴琴已经记不清要过多少回钱了。来要钱的次数多了，工作人员变得越发冷漠，还给她指出一条迅速能回款的“门路”。

“他们公司的人跟我说，他们没钱了，只能等。但有个办法可以迅速还钱，就是让我去找一个老人进来办卡，只要我拉到一个新的老年客户，我的钱就能快点退给我。”吴琴说起来都非常气愤，“哪有这样的！我的钱要不回来了，还让我去坑其他老年人，这不是缺德嘛！”吴琴回想起来，当初极力推荐她办卡充值的80多岁姐姐，也有可能是无奈走上了“拉人头”这条路。

北京盈科(成都)律师事务所律师寇翼认为，不法公司打着提供“养老服务”、投资“养老项目”幌子以预存消费养老、高额利息回报的噱头吸引老人参与，涉嫌非法集资。若这些公司以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法骗取老人的资金，则可能涉嫌诈骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95866>

(来源：老年日报)

政府购买服务

辽宁：鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告

公告信息

公告标题: 鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告 有效期: 2021-08-20至2021-08-27

撰写单位: 鞍山国际工程咨询有限公司

(鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目) 招标公告

项目概况

鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年09月13日13时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210300-04026

项目名称: 鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目

包组编号: 001

预算金额(元): 890,160.00

最高限价(元): 890,160.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后起3年

需落实的政府采购政策内容: 执行中小微企业(含监狱企业)、促进残疾人就业的相关规定。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 同一商业保险公司集团下允许一家分公司参与,提供总公司对其参与投标的分支机构的唯一授权书,并承诺提供业务、财务、信息技术等支持

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的,请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定,及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息,由系统自动开通账号后,即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年08月20日至2021年08月27日,每天上午8时30分至11时30分,下午13时30分至16时30分(北京时间,法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月13日13时30分(北京时间)

地点: 辽宁省鞍山市立山区千山中路153号鞍山软件园三楼西侧

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式,详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

供应商在辽宁政府采购网上报名及投标,报名成功后在辽宁政府采购网自行下载采购文件。响应文件递交方式采用线上提交,参与本项目的供应商须自行办理好CA证书,如因供应商自身原因导致未线上递交响应文件的按照无效响应文件处理。具体操作流程详见辽宁政府采购相关通知。

九、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 鞍山市民政局

地址: 辽宁省鞍山市铁东区园林大道999号

联系方式: 0412-5570158

2.采购代理机构信息:

名称: 鞍山国际工程咨询有限公司

地址: 鞍山市立山区千山中路153号鞍山软件园西侧3楼

联系方式: 0412-5200056

邮箱地址: GJZXS@163.com

开户行: 中国银行鞍山分行

账户名称: 鞍山国际工程咨询有限公司

账号: 297376814617

3.项目联系方式

项目联系人: 芦智文

电话: 0412-5200056

评分办法: 综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95880>

(来源: 中国政府采购网)

辽宁: 抚顺市民政局养老机构责任保险招标公告

公告信息

公告标题: 抚顺市民政局养老机构责任保险招标公告 有效期: 2021-08-23至2021-08-30

撰写单位: 抚顺市公共资源交易中心(抚顺市政府采购中心)

(抚顺市民政局养老机构责任保险) 招标公告

项目概况

抚顺市民政局养老机构责任保险招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年09月13日13时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210400-00008

项目名称: 抚顺市民政局养老机构责任保险

包组编号: 001

预算金额(元): 658,170.00

最高限价(元): 658,170.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订之日起一年,经甲方考核合格且在财政预算保证的前提下可续签,一年一签,总服务期不超过三年。

需落实的政府采购政策内容: 促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

3.本项目的特定资格要求: 在抚顺市设有分支机构的财产险公司或其分支机构

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的,请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定,及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息,由系统自动开通账号后,即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年08月23日至2021年08月30日,每天上午8时30分至11时30分,下午13时30分至17时30分(北京时间,法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月13日13时30分(北京时间)

地点: 抚顺市公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式,详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

无

九、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 抚顺市民政局本级

地址: 顺城区临江路东段21号振兴大厦

联系方式: 024-52673810

2.采购代理机构信息:

名称: 抚顺市公共资源交易中心(抚顺市政府采购中心)

地址: 辽宁省抚顺市顺城区临江路东段21号市政府大楼东配楼(抚顺市公共资源交易中心6楼)

联系方式: 024-57766706

邮箱地址: 10712921@qq.com

开户行: 抚顺银行汇金支行

账户名称: 抚顺市公共资源交易中心(抚顺市政府采购中心)

账号: 7370810201200018050

3.项目联系方式

项目联系人: 马佐阳

电话: 024-57766706

评分办法: 综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95882>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 福清市恩雨养老院福清养老服务照料中心运营招标项目公开招标公告

项目概况

福清养老服务照料中心运营招标项目招标项目的潜在投标人应在福建省福州市晋安区长乐北路147号紫阳国际10层1003室获取招标文件，并于2021年09月13日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: FJYHZB (2021) CG069

项目名称: 福清养老服务照料中心运营招标项目

预算金额: 3.0000000万元 (人民币)

采购需求:

标的的名称: 养老服务照料中心运营

数量: 10年

服务要求: 根据《福建省社区居家养老服务照料中心星级评定暂行办法》(闽民福〔2017〕66号)的标准, 对照料中心进行改造建设运营, 创建设施齐备、管理规范、环境整洁、康养融合的五星级养老服务照料中心。

合同履行期限: 承包经营期: 10年。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

信用记录, 适用于本项目, 按照下列规定执行: (1) 投标人针对“信用信息查询结果”可自主提供证明材料, 未提供该证明材料的不视为投标无效。(2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 视为查询结果未存在投标人应被拒绝参与采购活动相关的信息。③若此项规定与招标文件其他部分有矛盾的, 以此项规定为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求: /

三、获取招标文件

时间: 2021年08月23日至2021年08月27日, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至15:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 福建省福州市晋安区长乐北路147号紫阳国际10层1003室

方式: 投标人可直接到福建省远鸿招标有限公司购买公开招标文件。若有异地购买公开招标文件者, 以对公转账汇款, 但须在汇款凭证中注明本项目的项目编号或项目名称, 同时将汇款凭证扫描件(或网银转账截图)、供应商单位名称、联系人、联系电话、拟报名合同包号等信息以电子邮件形式发送给招标公司电子信箱(fjyhz@163.com), 以便确认相应项目的报名登记并为供应商办理后续公开招标文件发送事宜。潜在投标人购买招标文件时的单位名称应与投标时的单位名称一致, 我公司不接受未购买招标文件的潜在投标人的投标与质疑。

售价: ¥ 200.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年09月13日09点30分(北京时间)

开标时间: 2021年09月13日09点30分(北京时间)

地点: 福建省福州市晋安区长乐北路147号紫阳国际10层1003室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 购买公开招标文件和缴纳服务费的银行账户信息

银行账户
开户名称: 福建省远鸿招标有限公司
开户银行: 中信银行股份有限公司福州王庄支行
账号: 8111301010800445265

(二) 提交投标保证金的银行账户信息

银行账户
开户名称: 福建省远鸿招标有限公司
开户银行: 中信银行股份有限公司福州分行营业部
账号: 8111301011800671907

注: 供应商应认真核对帐户信息, 将投标保证金汇入指定账户, 并自行承担因汇错保证金而产生的一切后果。投标保证金转账单或电汇单上必须注明所报名的项目编号和合同包号, 未标注项目编号和合同包号的将视为保证金未到账。

(三) 招标的一览表

金额单位: 人民币元

合同包	品目号	招标标的	运营期限	最低投标底价(元/首月)	投标保证金
1	1-1	养老服务照料中心运营	10年	30000	50000

租金的递增: 第二年起每月租金按上一年度月租金的10%累进递增至租期结束。

项目地址: 福清市龙田镇东营村井斗角118号

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 福清市恩雨养老院

地址: 福清市龙田镇东营村井斗角118号

联系方式: 余妹云13123189395

2.采购代理机构信息

名称: 福建省远鸿招标有限公司

地址: 福建省福州市晋安区长乐北路147号紫阳国际10层1003室

联系方式: 黄睿施、林鑫0591-86306699

3.项目联系方式

项目联系人: 黄睿施、林鑫

电话: 0591-86306699

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95881>

(来源: 中国政府采购网)

吉林: 吉林省农村养老助浴(部件)项目

项目概况

吉林省农村养老助浴(部件)项目采购的潜在供应商应在吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心网站)获取采购文件, 并于2021年9月15日13时30分(北京时间)前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: ZWHY2021-0818

项目名称: 吉林省农村养老助浴 (部件) 项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 6600000元

最高限价(如有): 6600000元

采购需求: 具体货物需求详见招标文件;

合同履行期限: 合同签订后45日历天内;

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 非专门面向中小企业,《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号)等;

3.本项目的特定资格要求:

3.1须具有有效的营业执照,并具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

3.2近一年(2020年)财务状况良好;

3.3有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录,提供近一年内的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料;

3.4参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;

3.5拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标;

3.6单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;

3.7拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(详见财库[2016]125号)的潜在供应商参与政府采购项目。

三、获取招标文件

时间: 2021年8月24日8时30分至2021年8月30日16时30分

地点: www.ggzyzx.jl.gov.cn

方式: 1.首先登录吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心)网(www.ggzyzx.jl.gov.cn),按照规定进行投标人注册登记,网上注册登记后,请携带相关材料到国投安信数字证书认证有限公司办理CA认证。未进行网上注册并办理CA认证的投标人将无法参与吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心)组织的所有招标采购活动。

2.投标人取得CA认证后,可登录吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心)网站“公共资源交易主体登录->投标人”登录后选择“采购业务->交易文件下载”下载电子招标文件。投标人下载招标文件后,务必在规定的“获取招标文件结束时间”之前操作“投标报名”并完善相关投标信息,点击“确认报名”按钮确认参加投标才具有投标资格。如果投标人在规定的“获取招标文件结束时间”之前没有点击“确认报名”按钮确认参加投标,将失去参加本项目投标的资格。

3.凡与本中心招投标活动有关的时间,均以吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心)服务器显示的时间为准。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间(即开标时间): 2021年9月15日9时00分

地点: 吉林省人民政府政务大厅四楼开标四室

逾期送达、未送达指定地点及未按招标文件要求密封的投标文件不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

公示媒介: 本次公告同时在中国政府采购网、吉林省公共资源交易中心上发布

七、凡对本次采购提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 吉林省假肢康复中心

地址: 长春市绿园区

联系人: 孔宇

联系方式: 13596148951

2.采购代理机构信息

名称: 吉林省中唯恒业建设工程咨询有限公司

地址: 长春市深圳街3号

联系人: 李志强

联系方式: 18584395675

3.项目联系方式

项目联系人: 李志强

联系电话: 18584395675

注: 投标人应提前下载《吉事办》,并按要求进行注册绑定工作。

“吉祥码”——吉林省防疫健康码,来了!

一、什么是“吉祥码”?

“吉祥码”是吉林省数字吉林领导小组办公室为当前疫情推出的个人健康信息码,是方便您“码”上出行、“码”上办事等活动的个人“身份证”。依据防疫大数据信息核验结果分为绿码、黄码、橙码、红码四种颜色。

绿色: 经国家政务服务平台防疫数据核验无异常的健康状态,依照防疫期间相关规定通行。

黄色: 经国家政务服务平台防疫数据核验无异常,但现场测温异常(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)的健康状态,若体温恢复正常,经任意扫码员测温登记后可恢复绿色码。

橙色: 经国家政务服务平台防疫数据核验为确诊和疑似病例密切接触者或依照防疫期间规定进行隔离人员的健康状态,若本人无新冠肺炎症状,隔离期满,且国家政务服务平台核验无异常可自动恢复绿色码。

红色: 经国家政务服务平台防疫数据核验为确诊和疑似病例的健康状态,依照我省防疫期间相关规定进行人员管控和“吉祥码”健康状态色调整。

二、如何获取您的“吉祥码”?

第一步: 登录微信“吉事办”小程序

▼未注册微信“吉事办”小程序看这里

①进入注册页面: 长按下方二维码,直接进入注册页面。

②完成注册并登录: 填写注册手机号码,点击“获取验证码”按钮,在“验证码”一栏填写收到的短信验证码,点击“下一步”进行密码设置及实名认证。填写真实姓名及身份证号码,点击“注册”按钮完成注册并成功登录。

▼已注册微信“吉事办”小程序看这里

微信搜索“吉事办”小程序或直接长按下方小程序二维码进入“吉事办”微信小程序,输入正确的用户名及密码即可登录成功。

第二步: 点击首页“人人有码、码上行动”专栏“查看吉祥码”按钮获取吉祥码。

询标邮箱授权函(格式)

吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心):

本公司授权_(邮箱号码)为本公司的唯一合法邮箱号码,就吉林省政府采购(采购单位名称+项目名称)(招标编号)的询标全权负责,以本公司名义处理一切与之有关的事务。该邮箱发送的有关澄清回复等内容,我均予以承认。

本授权书于年月日签字生效,特此声明。

投标人印刷体名称(加盖公章):

年月日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95883>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考